

NUMÉRO VERT ET TCHAT

Sexualités – Contraception – IVG

SITE INTERNET www.parlons-sexualites.fr

Bilan 2023 en Provence-Alpes-Côte d'Azur

LE NUMÉRO VERT
0800 08 11 11

LE SITE INTERNET RÉGIONAL
www.parlons-sexualites.fr

Une activité qui gagne en visibilité

Gratuit, confidentiel, du lundi au samedi de 9h à 20h

Les personnes appellent ce **numéro unique** et tapent leur numéro de département. Elles sont alors dirigées automatiquement vers les écoutant-es du Planning Familial de leur région. Celles-ci les **écoutent**, les **informent** et les **orientent de manière précise** en fonction de leur situation personnelle, sociale et géographique.

Pour lutter contre les anti-choix et se rendre plus visible au public sur internet, le numéro vert a un site internet national : www.ivg-contraception-sexualites.org.

CHIFFRES CLÉS

4 280 appels
depuis la région PACA

89% des appelant-es
sont des **femmes**

59% des appelant-es
sont âgés de
moins de 26 ans



PORTEUR DE PROJET

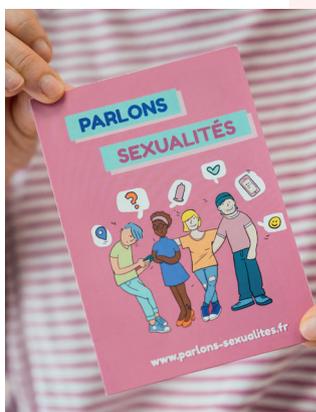
- ◇ Planning Familial 13

PARTENARIATS OPÉRATIONNELS

- ◇ 18 acteurs dans le champ de la santé sexuelle et de la vie affective et relationnelle de la région PACA
- ◇ Associations départementales du Planning Familial 05, 06, 13, 83, 84
- ◇ Confédération du Planning Familial

PARTENARIATS INSTITUTIONNELS

- ◇ Agence régionale de santé (ARS)
- ◇ Région Sud



Une plateforme qui s'adapte et répond aux questions des jeunes

Le site www.parlons-sexualites.fr est destiné aux **jeunes de moins de 25 ans**. Il met à disposition des **informations pédagogiques fiables** et un **annuaire géolocalisé** des lieux et des personnes ressources en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Il est aussi possible d'obtenir une **réponse personnelle** sous un anonymat protecteur par **tchat** ou par **mail sous 48h maximum**.

Élargissement des horaires du tchat en 2023

En avril 2023, les horaires du tchat du site www.parlons-sexualites.fr ont évolué pour s'adapter aux besoins du public. Les internautes peuvent désormais tchater du **lundi au vendredi de 9h à 19h** et **les samedis de 17h à 20h** avec un-e conseiller-e en ligne. Cet élargissement des horaires est devenu possible grâce à une augmentation du nombre de personnes qui répondent au tchat dans plusieurs régions de France.

CHIFFRES CLÉS

31 252 sessions
et 58 337 pages vues

50% des internautes
sont des **femmes**

670 structures et professionnelles
référéncées

3 615 discussions sur le tchat

648 conversations par mails



ZOOM sur... LES HOMMES qui appellent le Numéro Vert

**LES HOMMES REPRÉSENTENT 11% DES APPELANT.ES
AU NUMÉRO VERT, SOIT 501 APPELS EN 2023**

UN PEU PLUS ÂGÉS :

Ils ne sont que 53% à avoir moins de 26 ans quand les femmes sont 60%.

PROPORTIONNELLEMENT PLUS NOMBREUX À APPELER DEPUIS LES DÉPARTEMENTS RURAUX DE LA RÉGION :

Dans les Hautes-Alpes, un appelant sur quatre est un homme. Ils ne sont qu'un sur dix dans les Bouches-du-Rhône.

PLUS CONCERNÉS PAR LES INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES (IST) :

C'est le premier motif d'appel des hommes. Les IST ne représentent que 6% des appels des femmes.

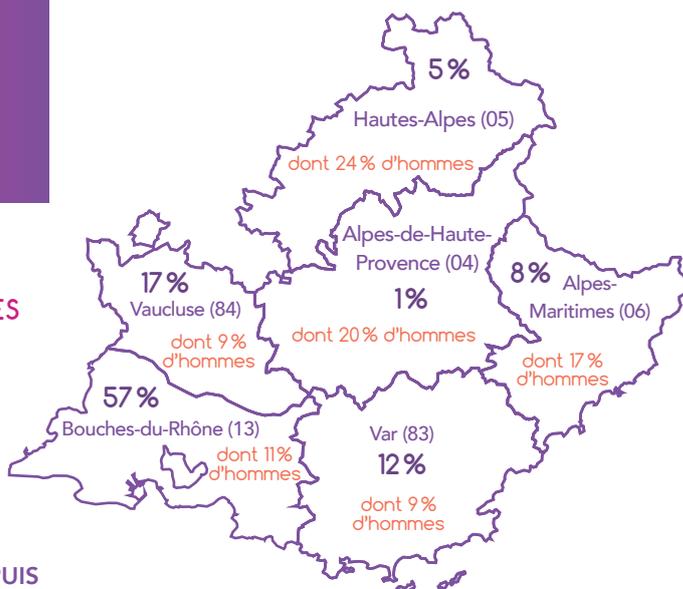
MOINS SOUVENT CONCERNÉS DIRECTEMENT PAR LA PROBLÉMATIQUE DE L'APPEL :

Un tiers des hommes appellent le numéro vert pour une autre personne. Parmi eux, 75% le font pour leur partenaire. En comparaison, les femmes ne sont que 14% à appeler pour une autre personne.

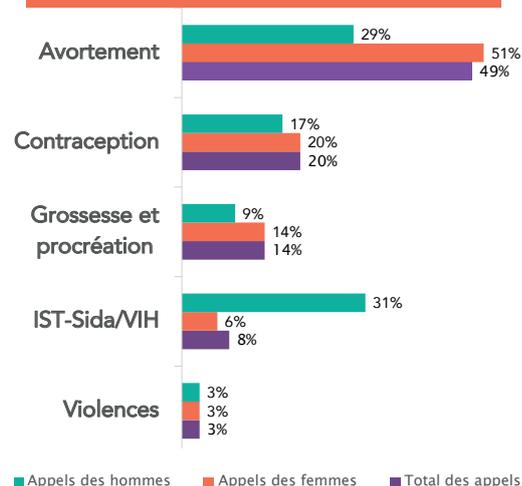
✧ Quand ils n'appellent pas pour eux, 87% des hommes le font pour aborder des questions de fertilité (avortement, contraception, grossesse et procréation).

✧ Quand ils appellent pour eux-mêmes, c'est en majorité pour parler d'infections sexuellement transmissibles.

PROVENANCE DES APPELS



MOTIFS PRINCIPAUX DES APPELS



« Ma copine est enceinte, elle est au lycée, elle ne peut pas vous appeler. Vous pouvez m'expliquer pour l'avortement ? »

« Avec ma femme on veut la contraception définitive. C'est mieux que ce soit elle qui se fasse une ligature des trompes ou moi une vasectomie ? »

« Ma fille a des problèmes au collège, à cause de photos qu'elle a envoyées à son copain et qui tournent auprès d'autres collégiens. Je veux l'aider, mais je me sens en décalage, je ne comprends pas comment elle a pu faire ça, je ne sais pas comment lui parler. »

« Avec ma copine on s'inquiète, elle n'a pas ses règles, mais elle a perdu un truc solide dans les toilettes hier. On se demande ce qui se passe. »

« Bonjour, j'appelle pour savoir où aller pour un dépistage complet des IST ? »

