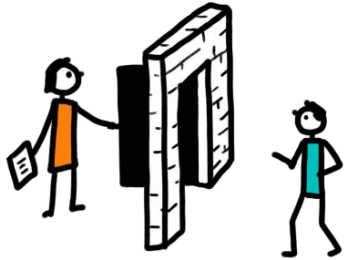


L'accès à la santé est-il possible

quand on ne comprend pas ce qu'on lit ?

Mardi 20 février 2024

Formation de sensibilisation à la problématique de l'illettrisme

codes
Comité départemental d'éducation pour la santé
HAUTES-ALPES

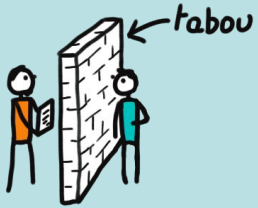
Accessible
Claire Zynga

Accès à la santé … Sensibilisation à l'illettrisme

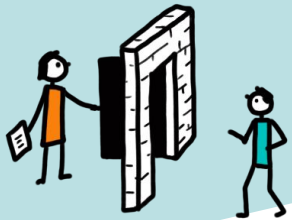
1. Intro

2. L'illettrisme

3. Causes



4. Stratégies et le tabou



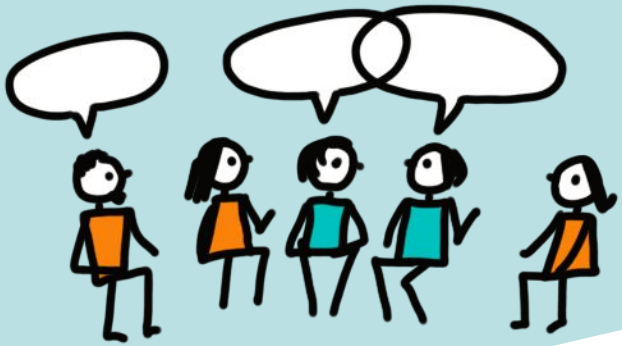
5. L'accès aux droits

6. Pistes d'actions +Évaluation

1. Introduction

Type d'élève

Mon rapport à la lecture



2. L'illettrisme

Pour moi l'illettrisme, c'est …

L'illettrisme, c'est

Le fait de ne pas maîtriser
la lecture, l'écriture ou le calcul
dans le quotidien
malgré le fait
d'avoir été scolarisé
en France

source: ANLCI

7% des personnes
entre 18-65 ans

20% des allocataires
du RSA

40% des personnes
en maison d'arrêt

Les idées reçues sur l'illettrisme

- Cela concerne surtout les personnes d'origine étrangère. **Faux**
- L'illettrisme touche surtout les jeunes. **Faux**
- Les personnes "illettrées" ne travaillent pas. **Faux**
- L'illettrisme n'est pas un phénomène marginal **Vrai**
- Quand on est illettré, c'est pour la vie. **Faux**
- C'est un handicap **Faux**

Qui sont ces personnes ?

votre collègue ?
Un voisin ?
Une amie ?

Une cliente ?
Le papa d'un copain de votre fille ?

50% ont.
un emploi

Ces personnes ont d'autres compétences utiles !

Grande capacité à mémoriser
Persévérance
Humour
Débrouillardise

Les notions

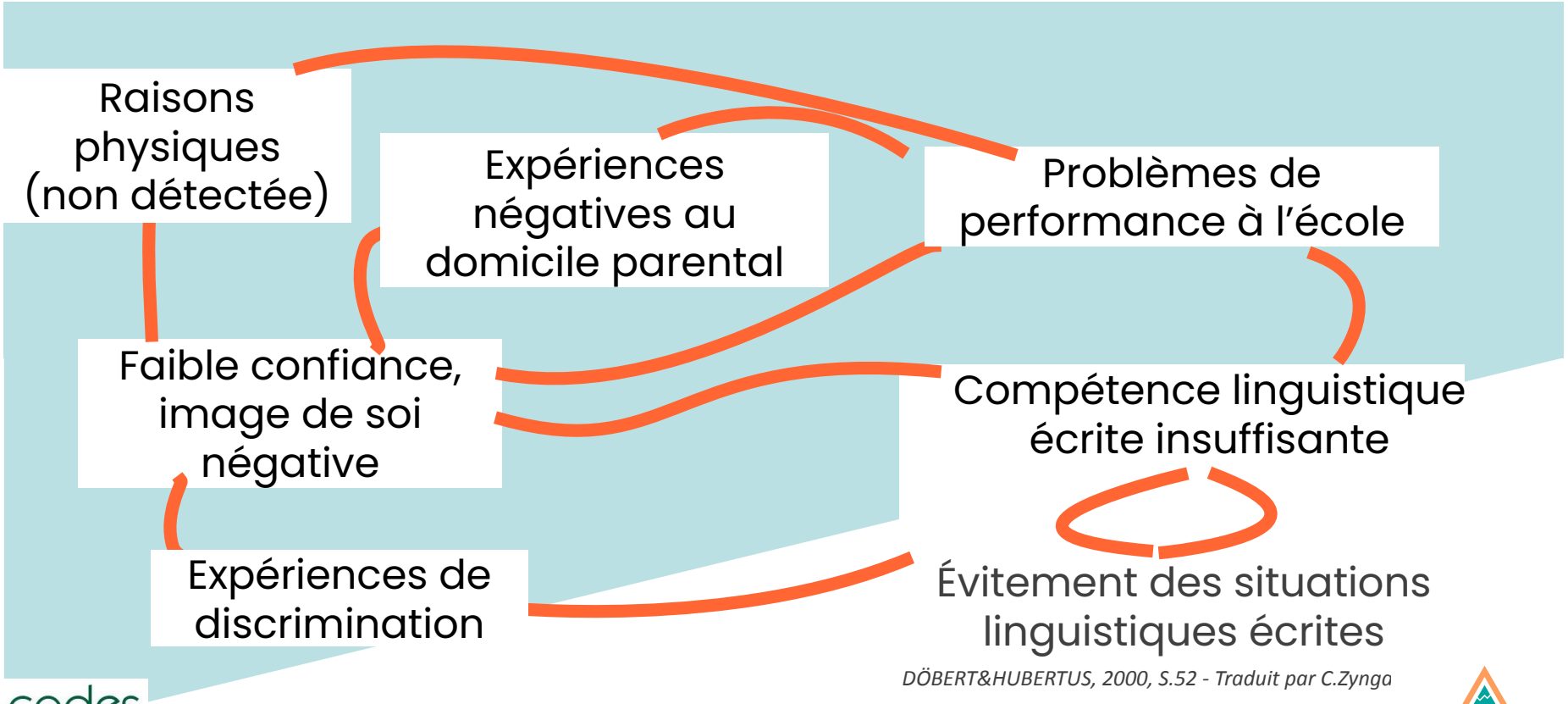
Compétences de base

Savoirs de base

Littératie !
Le fait de maîtriser - comprendre - renouer avec la culture de l'écrit dans le quotidien

Exercice

3- Les causes



DÖBERT&HUBERTUS, 2000, S.52 - Traduit par C.Zynga

Témoignage

Monsieur D.

Témoignage Aline Le Guluche

Les stratégies d'évitement

- "J'ai oublié mes lunettes !"
- "Pouvez-vous svp le remplir pour moi, c'est plus rapide !"
- "Je n'ai pas besoin de l'écrire, je m'en souviens comme ça !"
- "Puis-je emporter le formulaire à la maison?"
- "Le médecin me dit d'épargner ma main et de ne plus écrire avant 2 semaines…"

Avez-vous déjà rencontré qqn "illettré" ?

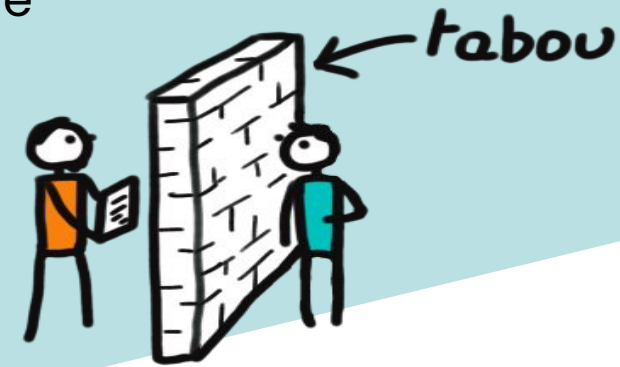
4- D'où vient le tabou ?

des personnes concernées :

- honte
- peur du jugement
- sentiment d'impuissance
- méconnaissance de l'illettrisme

des professionnels, de l'entourage :

- méconnaissance de l'illettrisme
- difficulté à repérer
- peur d'offenser
- peur de perdre la confiance
- sentiment d'impuissance



de la société

Est-ce nécessaire de maîtriser la lecture et l'écriture?

Adaptabilité

"Ils se débrouillent bien comme ca !"

Intégration

"Ce serait util, mais pas indispensable"

Inclusion

"C'est indispensable !"

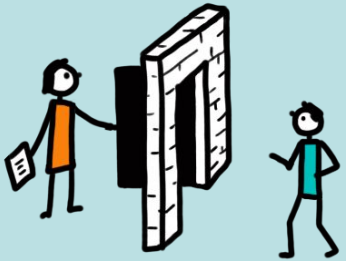
5- Freins et leviers pour l'accès aux droits

l'éducation
les formations

alerte Angelo - YouTube

la famille
le logement

la santé



le travail
l'économie

la cohésion sociale
l'engagement civique
la participation politique

la culture

la justice

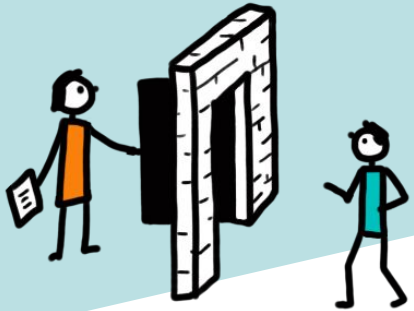
Littératie santé

Littératie santé !
Compétences nécessaires
pour accéder à - évaluer - utiliser l'information
afin de prendre des décisions en termes de
soins de santé, de prévention ou de promotion de la santé.

Ces compétences comprennent
la lecture, l'écriture, l'écoute, la communication orale, le calcul
et l'analyse critique,
de même que des compétences en communication et en interaction.

Exercice

Freins et leviers pour accès à la santé



6- Pistes d'actions

Comprendre, repérer ces publics
- Sensibilisation

Adapter notre communication
- Simplifions - FALC
- Facilitation graphique
- Posons la question

Donner les moyens aux personnes de réapprendre
- bien orienter (RALIE)
- donner confiance

Allons-vers !
- Médiation santé
- actions hors les murs

Agir ensemble
- Travail de réseau (Lab 3I)
- Actions littératie santé communes
- stratégie territoriale

6-RALIE Santé – Réapprendre à lire et écrire en santé

Public : personnes en situation d'illettrisme

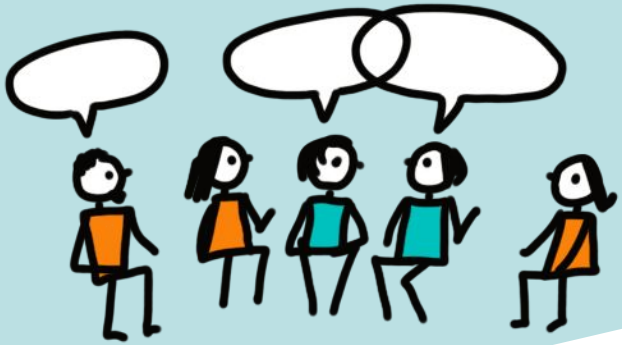
6- Outils

- Langage FALC
- Picto
- Facilitation graphique
- …

Évaluation

Le contenu

A retenir



Les méthodes

A transmettre

Mes attentes

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Provence-Alpes Côte d'Azur

codes Comité départemental d'éducation pour la santé HAUTES-ALPES

Accessible Claire Zynga