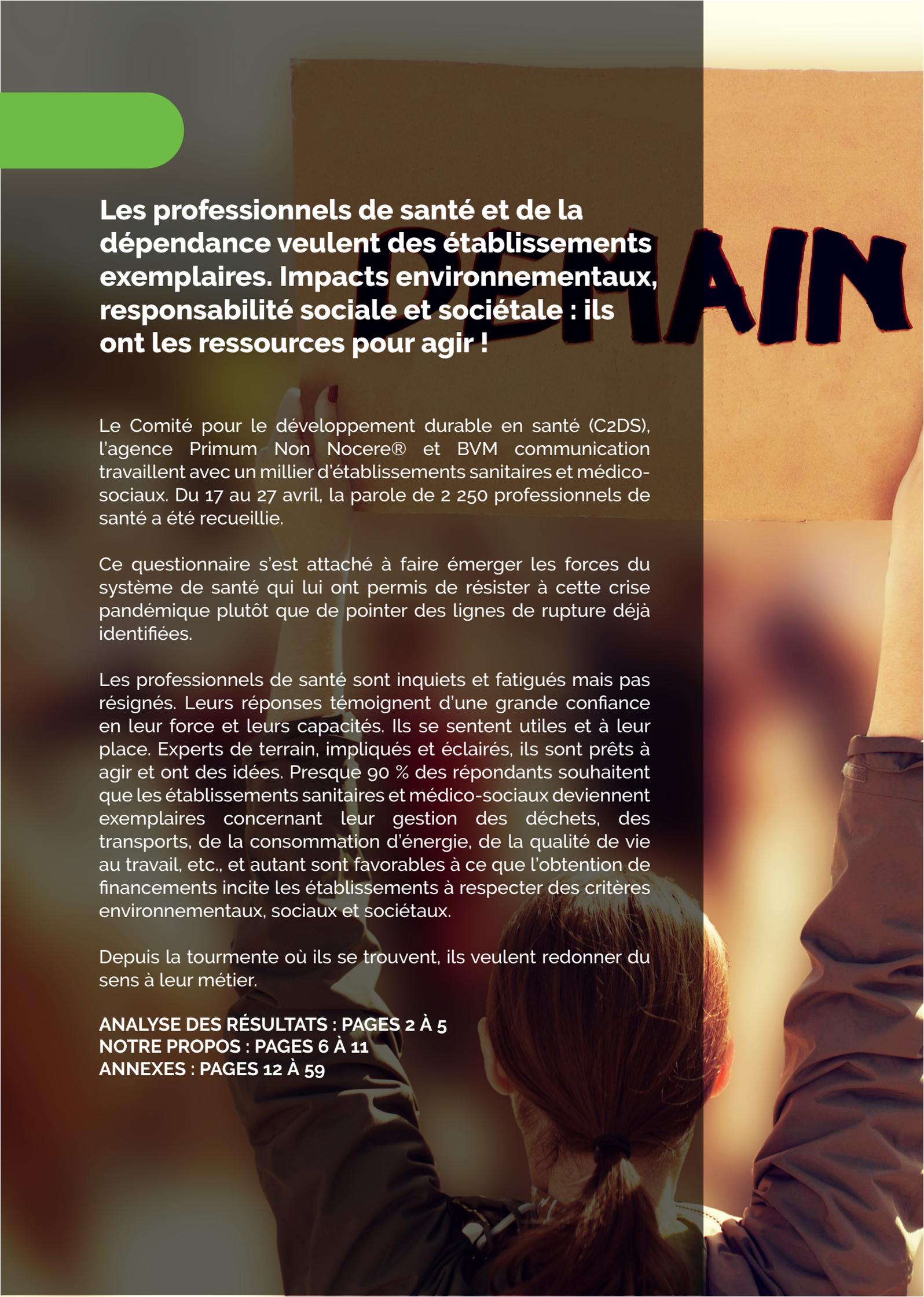




RAPPORT

SONDAGE

Demain, quel système de santé voulez-vous ?



Les professionnels de santé et de la dépendance veulent des établissements exemplaires. Impacts environnementaux, responsabilité sociale et sociétale : ils ont les ressources pour agir !

Le Comité pour le développement durable en santé (C2DS), l'agence Primum Non Nocere® et BVM communication travaillent avec un millier d'établissements sanitaires et médico-sociaux. Du 17 au 27 avril, la parole de 2 250 professionnels de santé a été recueillie.

Ce questionnaire s'est attaché à faire émerger les forces du système de santé qui lui ont permis de résister à cette crise pandémique plutôt que de pointer des lignes de rupture déjà identifiées.

Les professionnels de santé sont inquiets et fatigués mais pas résignés. Leurs réponses témoignent d'une grande confiance en leur force et leurs capacités. Ils se sentent utiles et à leur place. Experts de terrain, impliqués et éclairés, ils sont prêts à agir et ont des idées. Presque 90 % des répondants souhaitent que les établissements sanitaires et médico-sociaux deviennent exemplaires concernant leur gestion des déchets, des transports, de la consommation d'énergie, de la qualité de vie au travail, etc., et autant sont favorables à ce que l'obtention de financements incite les établissements à respecter des critères environnementaux, sociaux et sociétaux.

Depuis la tourmente où ils se trouvent, ils veulent redonner du sens à leur métier.

ANALYSE DES RÉSULTATS : PAGES 2 À 5
NOTRE PROPOS : PAGES 6 À 11
ANNEXES : PAGES 12 À 59

1

Les professionnels de santé ressentent un immense besoin de s'exprimer

Alors que le système de santé est en tension, **2 250 professionnels de santé, dont 62 % exercent dans un établissement qui accueille des patients atteints du Covid-19**, ont pris le temps de partager leurs

émotions, idées, attentes. **98 % des répondants ont rempli le questionnaire dans sa totalité** et noirci abondamment les cases « commentaire » : 12 000 mots et autant d'idées ont été recueillis.

2

Ils ont foi en leur force et font corps

Tout d'abord, et toutes professions confondues, 87,7 % des répondants se sentent très inquiets/assez inquiets/inquiets concernant la pandémie. Ce niveau d'inquiétude est quasi identique que l'établissement accueille, ou non, des patients atteints du Covid-19 (Q11).

Par ordre décroissant, les professionnels de santé se sentent tout à fait ou plutôt fatigués à 66,3 %, créatifs à 60,9 %, stressés à 56,7 %, fiers à 58 %, impuissants à 57,9 %, en colère à 48,2 %. Il est à noter que **63,6 % des répondants ne se sentent pas résignés (pas vraiment ou pas du tout)** (Q10).

83,2 % des professionnels de santé répondants se sentent à leur place et utiles (tout à fait ou plutôt) (Q10). Un sentiment que n'a pas exacerbé la crise puisque 65,2 % des sondés déclarent que la crise n'a pas du tout ou peu modifié la perception d'utilité

de leur métier (Q16). Ce fort sentiment d'utilité préexistant est en général inhérent au choix d'exercer dans la santé.

Par contre, 60,5 % des répondants ne se sentent pas reconnus (pas vraiment ou pas du tout) (Q10), et 42,1 % déclarent ne pas être écoutés (Q18). Les sondés considèrent-ils que la reconnaissance témoignée par la population tous les soirs à 20h ne durera pas ? ou/et attendent-ils une reconnaissance de leur hiérarchie et de la puissance publique ?

Concernant les forces révélées par la crise, les répondants ont le plus fréquemment cité la capacité collective de réorganisation (79 %), l'entraide entre collègues (68,1 %), et l'utilité de chacun dans la chaîne de prise en charge (65,9 %) (Q19).

Cette confiance en une capacité collective de réorganisation est préexistante à la crise car ils déclarent à 82,3 %, qu'il aurait été selon eux

tout à fait ou moyennement possible de mettre en place de nouvelles organisations en un temps record (Q17).

78,5 % des répondants qualifient d'exceptionnelle ou importante l'aide reçue de leurs collègues ou confrères (Q15). En d'autres mots, pour 76,6 % des sondés (70 % des soignants), le critère difficulté à s'organiser en interne n'est pas identifié comme une faiblesse révélée par la crise (Q20). L'aide reçue d'un autre établissement est qualifiée de faible ou inexistante pour 57,1 % des répondants, et celle en provenance du territoire est également qualifiée de faible ou inexistante pour 66,9 % des sondés (Q15).

79 % des répondants pointent la difficulté d'approvisionnement comme une faiblesse criante ou assez criante (Q20).

Par ailleurs, l'isolement de

l'établissement sur son territoire est relevé comme une faiblesse criante ou assez criante par 24,9 % des répondants.

Enfin, concernant le manque de moyens financiers, les avis divergent : 50,9 % des répondants pointent le manque de moyens financiers comme une faiblesse révélée par la crise contre 49,1 % qui ne le perçoivent pas comme une difficulté majeure (faiblement ou pas du tout) (Q20). De même, le manque de personnel est cité comme une faiblesse pour 41,9 % des répondants contre 58,1 % qui ne le perçoivent pas comme une difficulté majeure (Q20).

D'une manière générale peu de différences sont notées dans les réponses selon les métiers et les secteurs public/privé. **Un corps globalement à l'unisson.**

Impacts environnementaux, responsabilité sociale et sociétale : ils veulent agir !

- ! Tout d'abord, **81,5 % des répondants considèrent que la crise a révélé de façon criante ou assez criante l'insuffisance d'éducation en santé de la population** (Q20). Très majoritairement, ils pointent cette insuffisance comme une faiblesse forte révélée par la gestion de crise pandémique.

ri

58,1 % des répondants considèrent qu'une approche préventive de la santé, plutôt que majoritairement curative comme aujourd'hui, diminuerait le nombre de personnes malades lors d'une prochaine crise sanitaire (Q23). Prévention et éducation en santé sont des axes de travaux prioritaires.

Un très fort appel au changement !
- ! **57,6 % des professionnels de santé pensent que la crise va créer les conditions d'un changement positif du système de santé.** En revanche, 37,1 % pensent qu'on ne tirera pas les leçons de la crise (Q22), répondants qui se sont par ailleurs largement déclarés tout à fait et plutôt résignés (à 44,8 % contre 36,4 % pour l'ensemble de répondants - Q10).
- ! **91 % des répondants sont d'accord pour conserver cette dynamique, notamment d'inventivité, à l'œuvre durant la pandémie (tout à fait/ plutôt)** (Q18).

À la question quelles sont les raisons
- ! principales de votre inquiétude, **24,7 % ont répondu la peur que rien ne change après la pandémie, raison invoquée en numéro 2**, juste après la peur du risque de contamination (Q12).
- ! **Une volonté de réduire les impacts environnementaux, sociaux et sociétaux des établissements.**
- ! **87,7 % des répondants souhaitent que les établissements sanitaires et médico-sociaux deviennent exemplaires concernant leur gestion des déchets, des transports, de la consommation d'énergie, de la qualité de vie au travail, etc.** (Q21). **Ils sont 93,7 % à vouloir agir ou agissent déjà en ce sens.** 2,5 % des répondants sont d'accord pour agir mais plus tard. Seulement moins de 2 % des répondants considèrent qu'il y a d'autres priorités (Q26).

Prêts à agir et plein d'idées. À la question 27, quelles seraient vos idées ?, plus de 12 000 mots colligés sous Word ont été recueillis en commentaires.

Les mots les plus récurrents utilisés dans les commentaires à la question que retiendrez-vous de la crise ? sont : solidarité, soignants, crise, entraide, humain, moyens, gouvernement, organisation, adaptation, anticipation, changement, conscience, État, engagement...

La crise a suscité une grande inventivité : **69,4 % considèrent que c'est le rôle des professionnels d'être inventifs**, et 71,3 % sont surpris par autant d'inventivité (Q18).

Concernant un lien entre la pandémie et le changement climatique causé par nos modes de vie moderne, 31,9 % des professionnels de santé établissent un lien quand 30 % n'ont pas d'avis, et 23,2 % n'établissent pas de lien (Q24).

Des actions de communication seront nécessaires auprès des professionnels de santé afin de rappeler que 65 % des maladies infectieuses sont des zoonoses, c'est à dire des agents pathogènes transmis des animaux à l'homme et dont 72 % trouvent leur origine dans le monde sauvage. De nouvelles études pointent la responsabilité de l'activité humaine et de la destruction de la biodiversité dans l'apparition de nouveaux virus venus du monde animal, tel le coronavirus.

87,3 % des répondants sont favorables à ce que l'obtention de financements incite les établissements sanitaires et

médico-sociaux à respecter des critères environnementaux, sociaux et sociétaux (Q28).

Si individuellement, les professionnels de santé sont prêts à s'engager, ils ne sont que 18,8 % à compter sur un engagement collectif comme celui manifesté contre la pandémie pour combattre le changement climatique ; 44,7 % sont indécis et 18,4 % n'y comptent pas du tout (Q25).

Toutefois, il est autorisé de penser que la gestion de cette crise sanitaire ait accéléré la prise de conscience d'une responsabilisation individuelle et collective, et son corollaire, une envie d'agir pour réduire les impacts environnementaux, sociaux et sociétaux des organisations de santé.

Indiquant leur adresse e-mail dans 87 % des cas, les répondants ne veulent pas en rester là et attendent une suite.

Notre propos

! Une mobilisation collective pour accélérer la transition écologique et solidaire.

Équipes du C2DS, de Primum Non Nocere et BVM communication, observant la gestion de la crise par les professionnels de santé, nous étions ébahis devant la puissance d'engagement, d'inventivité des professionnels de santé, et atterrés de voir les risques qu'ils prenaient, la peur au ventre pour remplir leur mission. Nous étions stupéfaits de la capacité des établissements sanitaires et médico-sociaux à se réorganiser du sol au plafond en quelques jours. Alors, nous avons voulu leur donner la parole.

Les résultats de ce sondage nous confortent dans notre volonté farouche de déployer plus que jamais une politique RSE dans les établissements sanitaires et médico-sociaux. Ce qui semblait impossible (difficile) hier est possible demain !

Se « réinventer »*

La crise sanitaire a révélé de nombreux points de rupture du

système de santé français mais elle a aussi mis en lumière la force de ses acteurs de terrain. Les résultats de ce sondage montrent qu'ils sont inquiets et fatigués mais prêts à se « réinventer ». Ils viennent de faire la démonstration d'une immense capacité au changement et déclarent majoritairement souhaiter agir immédiatement pour transformer leur établissement vers un modèle plus soutenable !

Le Président de la République Emmanuel Macron affirmait dans une interview au Financial Times le 16 avril : «Je dis à tous les pays développés, n'attendez pas le réveil climatique [qui nous fera] vivre ce qu'on est en train de vivre sur le plan sanitaire». Alors que des «choix très profonds, très brutaux» sont effectués pour sauver des vies, il doit en être «de même» avec le risque climatique. Car le Covid-19 nous fait faire «l'expérience de notre vulnérabilité», incitant à changer de modèle pour atteindre la résilience. Le président étant persuadé qu'à l'issue de la crise, plus personne n'acceptera de respirer un air pollué »

**Le Président de la République Emmanuel Macron invitait lors de son discours télévisuel du 14 avril à « se réinventer».*

! 3 premières propositions :

Initiative n°1 : immédiatement, promouvoir les équipements de

! protection **à usage multiple et fabriqués sur notre territoire** à l'heure où les établissements sont dans l'incapacité de gérer l'accroissement colossal des déchets à risques infectieux.

Initiative n°2 : selon un calendrier

! précis, **décarboner le secteur sanitaire et de la dépendance** : développer des circuits courts et favoriser l'économie circulaire, repenser les transports, optimiser les déchets, etc.

! Initiative n°3 : **lutter contre les bactéries multi-résistantes** : 38 % des antibiotiques et 73 % des produits antimicrobiens dans le monde sont destinés aux animaux d'élevage. L'OMS estime que l'antibiorésistance pourrait tuer 10 millions d'humains tous les ans, si rien n'est fait, d'ici 2050 alors qu'elle cause déjà 12500 morts par an en France.

Nous rejoignons les nombreuses voix qui s'élèvent pour exhorter

le gouvernement à répondre simultanément et immédiatement aux deux enjeux économiques et environnementaux qui se présentent.

Pour remplir leur mission de soin, les établissements sanitaires et médico-sociaux achètent, transportent, nourrissent, éduquent en santé, etc. sur leur territoire. Ils sont prescripteurs de changements et des lieux éducationnels très puissants. Ils ont un rôle majeur à jouer, à commencer par celui de devenir exemplaires en termes de réduction des impacts environnementaux et sociaux de leur activité, en s'engageant résolument dans une démarche RSE, levier de performance.

Le plan « Ma santé 2022 » appartient au passé et doit être réécrit à la lumière du Plan national santé environnement (PNSE 4).

François Mourgues, président du C2DS et Olivier Toma, fondateur de Primum Non Nocere.

La méthodologie et le profil de l'échantillonnage

Les professionnels de santé ont été sollicités par e-mail à répondre sur la plateforme SurveyMonkey entre le 17 et 27 avril 2020.

2 247 ont répondu, 74,2 % sont des femmes et 25,8 % des hommes.

Les 13 régions françaises métropolitaines sont représentées, de même les régions d'Outre-mer français La Réunion (25 répondants) et la Guadeloupe (6 répondants), ainsi qu'une participation de la Polynésie Française et Nouvelle-Calédonie (2 répondants).

27,4 % des répondants travaillent en Occitanie, 15,8 % en Île-de-France, 13,7 % en Nouvelle-Aquitaine, 11,1 % en Provence-Alpes-Côte d'Azur, 10,9 % en Auvergne-Rhône-Alpes, 5,8 % dans les Hauts-de-France, et 4,4 % dans le Grand-Est.

Les répondants de moins de 30 ans ou plus de 60 ans représentent 17,6 %. Le nombre de répondants se répartit ensuite de façon assez équivalente dans les trois tranches d'âge médianes – 30/40 (27,7 %), 41/50 (28,1 %), 51/60 (26,1 %).

Dans la catégorie « soignants », la tranche d'âge 30/40 est la plus représentée (33,8 %).

Dans la catégorie « cadres de soins », la tranche d'âge 51/60 est la plus représentée (38,3 %).

Dans la catégorie « cadres », la tranche d'âge 41/50 est la plus représentée (40,3 %).

Dans les catégories « médecins » et « directeurs », la tranche d'âge 51/60 est la plus représentée, respectivement 28,9 % et 39 %.

L'échantillonnage des répondants se répartit ainsi :

51,4 % sont cadres de soins, soignants (infirmières, aide-soignant, puéricultrice), sages-femmes, paramédicaux.

18,7 sont directeurs ou cadres.

14 % sont médecins.

15,9 % autres (administratif, technique, pharmacien, agents, etc.).

81,6 % d'entre eux sont salariés et 12 % libéraux (dont 30,6 % des médecins et 17 % des soignants).

Ils travaillent dans des établissements publics pour 47,1 % d'entre eux, privés pour 40,9 % et Espic pour 4 %.

Ils représentent l'ensemble du champ sanitaire et médico-social (choix multiples) : 39,5 % exercent dans le champ MCO (20,8 % dialyse) ; 30 % dans celui du SSR ; 25 % en Ehpad ; 25,3 % dans le secteur médico-social ; 23,2 % en psychiatrie ; 16,9 % dans le secteur HAD ; 14,8 % dans le secteur soins de ville.

62 % des répondants travaillent dans

un établissement qui accueille des patients atteints du Covid-19 (76,9 % des médecins répondants et plus de 62,7 % des soignants répondants). 32,3 % des répondants travaillent dans l'environnement direct de patients atteints du Covid-19 (43 % des médecins répondants et plus de 45,5 % des soignants répondants).

25,1 % des sondés travaillent dans un établissement qui n'accueille pas de patients atteints du Covid-19.

6

Que voulez-vous retenir de la crise ? Parmi les centaines de commentaires...

« Le manque récurrent de matériel. »

« On ne peut rien réussir seul. »

« Couple de soignants, sur le terrain et exposés, avec 2 enfants en très bas âge, nous nous sentons épuisés et avons peur de ce qui va se passer si nous tombons malades en même temps. Qui va s'occuper de nos enfants ? »

« Fracture et inégalités sociales, l'absence de décisions sur nos modes de consommations et la protection de l'environnement. »

« La reconnaissance par des remerciements en lieu de l'amélioration de conditions de travail. »

« Ma propre santé et celle de mes proches. »

« La formidable solidarité, la disponibilité des personnels, la

capacité de se réorganiser en un temps record. »

« Oser la nouveauté... Penser le patient en premier lieu avant de penser la stratégie politique de l'établissement. »

« Le manque de solidarité. Voir que chaque instance ouvre son parapluie et se couvre, au détriment de ceux qui sont en 1^{re} ligne. »

« Mobilisation exemplaire du monde de la santé et nécessité d'un développement de la RSE. »

« Une opportunité pour accélérer la prise de conscience de l'urgence de remettre la santé et la prévention au cœur de la société de façon écoresponsable et solidaire. »

« Qu'un autre monde est possible, il faut simplement que nous choissions collectivement de le changer et de nous changer nous-mêmes. »

« Que notre système de santé dont j'étais si fière (avant) ne fonctionne plus. Que l'argent gouverne beaucoup trop de chose et que cela a un impact sur l'éthique et la bienveillance. Il faut que ça change ! »

« Une équipe très investie, solidaire, qui a su s'adapter à de nombreux changements, et qui a mis de nombreuses choses en place pour rassurer les résidents. Il y aura un «après Covid» dans notre EHPAD. »

« Une cohésion d'équipe extraordinaire (infirmiers, médecin, cadre, ASH). »

« Un déclic pour enclencher les changements nécessaires. »

« Une panique. »

« Que le système hospitalier est le premier malade, à soigner de toute urgence. »

« Que cette crise change fondamentalement nos priorités de vie et qu'elle nous recentre sur l'essentiel. »

« Plus jamais ça. »

« Que ce n'est que le début probablement. Mais si elle pouvait faire changer notre regard sur le monde, je veux bien rester positive. »

« Quand on veut, on peut. Et ensemble nous sommes plus forts. »

« Prise de conscience que chacun de nos actes a des conséquences. »

« Possibilité de mettre en place rapidement et collectivement des actions qui réduiraient notre impact sur l'environnement, envie de croire que cela sera mis en place suite à la crise. »

« Peut-être est-il temps de changer de métier. »

« Que le changement est possible et il est déjà en marche. »

« Que la peur est un puissant facteur de mobilisation. »

« À présent nous avons la preuve que l'être humain peut s'adapter à toutes les situations, nous devons nous tenir prêts à être tous plus citoyens comme aujourd'hui afin que notre planète ne nous fasse plus payer notre inconscience et notre égoïsme. »

« Cela démontre notre fragilité alors qu'on se croyait invincibles. Il est temps de développer de la vraie solidarité, de respecter notre environnement de protéger le monde du vivant. »

Qui sommes-nous ?



Comité pour le Développement Durable en Santé (C2DS)

Association de loi 1901, le Comité pour le Développement Durable en Santé (C2DS) fédère plus de 500 établissements sanitaires et médico-sociaux de tout type d'activité et de tout statut juridique engagés ou souhaitant s'engager dans une démarche de développement durable. Il met à disposition de ses adhérents de l'information, des outils opérationnels et de mobilisation, et des formations.



Primum Non Nocere®

Agence de conseil et d'accompagnement en développement durable et en santé environnementale spécialisée dans les secteurs sanitaire et médico-social depuis 10 ans. Entreprise à mission depuis janvier 2020, l'agence est fidèle à sa raison d'être inscrite dans les statuts qui est « promouvoir un développement pérenne préservant l'environnement et la santé de chacun ».



BVM communication

L'agence BVM communication conseille et accompagne des acteurs majeurs du paysage sanitaire français parce qu'elle considère que la santé est un droit inaliénable, et des acteurs d'un développement durable parce qu'il n'y a de sens que dans une approche globale et soutenable.

Contacts

demainquelsystemedesante@gmail.com

Véronique Molières / BVM communication : 06 82 38 91 32 – vmolieres@bvm-communication.com

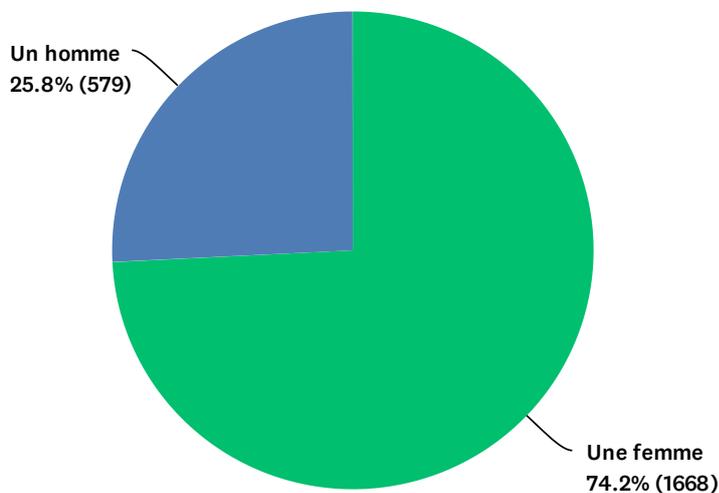
Thomas Bourgeois / Primum Non Nocere : 07 76 99 29 81 - thomas.bourgeois@agenceprimum.fr

Wiebke Winkler / C2DS : wiebke.winkler@c2ds.eu

DEMAIN, QUEL SYSTÈME DE SANTÉ VOULEZ-VOUS ?

Q1 Vous êtes :

Réponses obtenues : 2,247 Question(s) ignorée(s) : 0



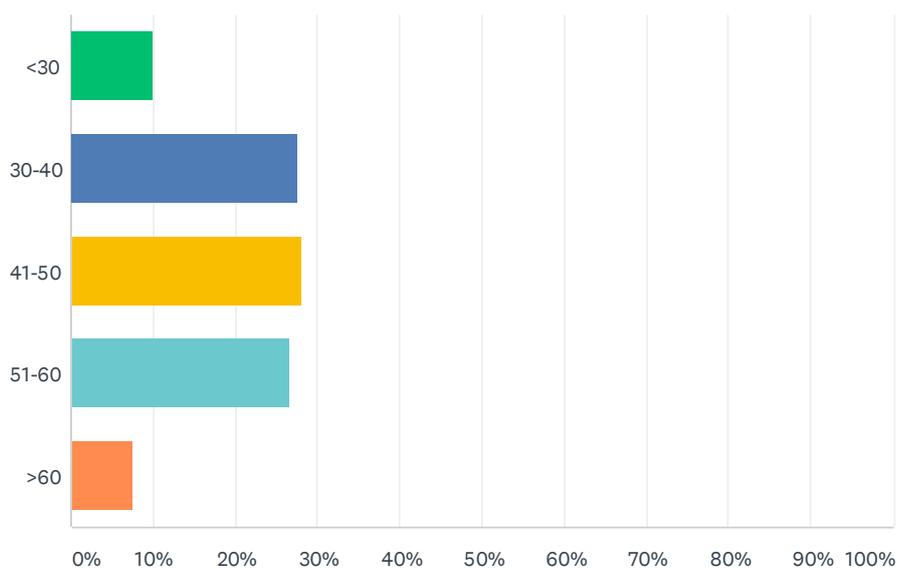
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Une femme	74.2%	1,668
Un homme	25.8%	579
TOTAL		2,247

Q2 Dans quel département exercez-vous ? Indiquez le numéro de département.

Région	
Occitanie	594
île-de-France	342
Nouvelle-Aquitaine	297
Provence-Alpes-Côte d'Azur	241
Auvergne-Rhône-Alpes	237
Hauts-de-France	125
Grand Est	96
Normandie	45
Bourgogne-Franche-Comté	43
Pays-de-la-Loire	43
Centre-Val de Loire	37
DOM	31
Bretagne	26
Corse	10
TOM	2
Total	2169

Q3 Quelle est votre classe d'âge ?

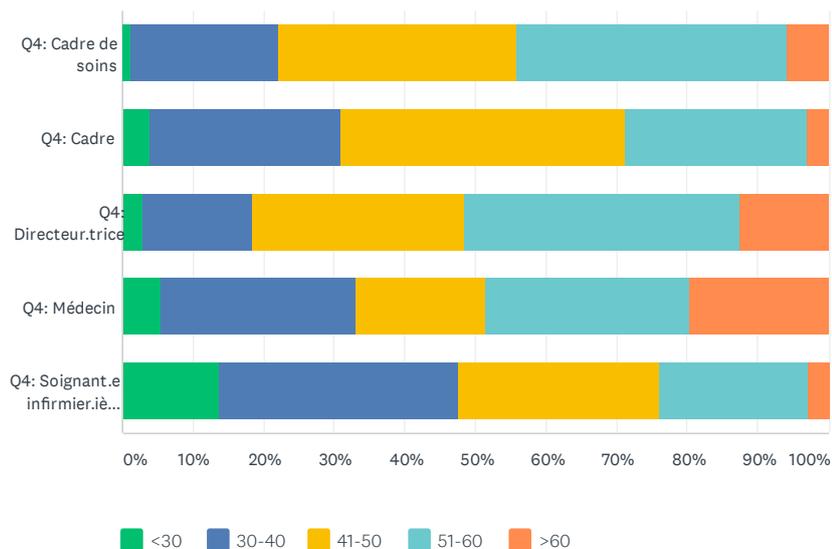
Réponses obtenues : 2,238 Question(s) ignorée(s) : 9



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
<30 (1)	10.1%	227
30-40 (2)	27.7%	619
41-50 (3)	28.1%	629
51-60 (4)	26.6%	596
>60 (5)	7.5%	167
TOTAL		2,238

Q3 Quelle est votre classe d'âge ?

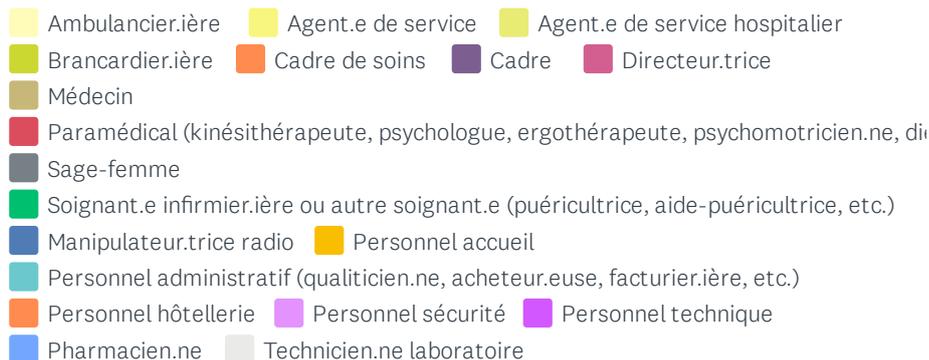
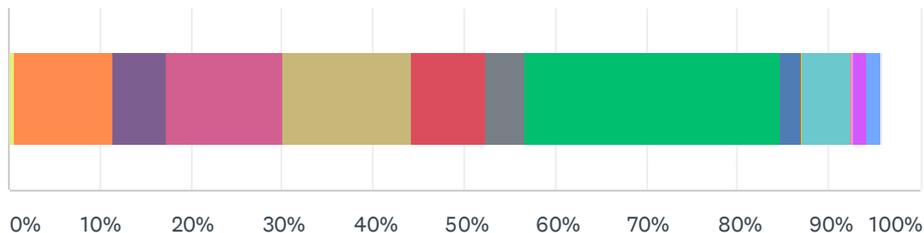
Réponses obtenues : 1,588 Question(s) ignorée(s) : 5



	<30 (1)	30-40 (2)	41-50 (3)	51-60 (4)	>60 (5)	TOTAL
Q4: Cadre de soins	1.3%	20.8%	33.8%	38.3%	5.8%	15.1%
	3	50	81	92	14	240
Q4: Cadre	3.9%	27.1%	40.3%	25.6%	3.1%	8.1%
	5	35	52	33	4	129
Q4: Directeur.trice	2.8%	15.7%	30.0%	39.0%	12.5%	18.1%
	8	45	86	112	36	287
Q4: Médecin	5.5%	27.7%	18.3%	28.9%	19.6%	19.6%
	17	86	57	90	61	311
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	13.7%	33.8%	28.7%	20.9%	2.9%	39.1%
	85	210	178	130	18	621
Nombre total de participants	118	426	454	457	133	1,588

Q4 Quel est votre métier ? Choisissez une fonction parmi le menu déroulant.

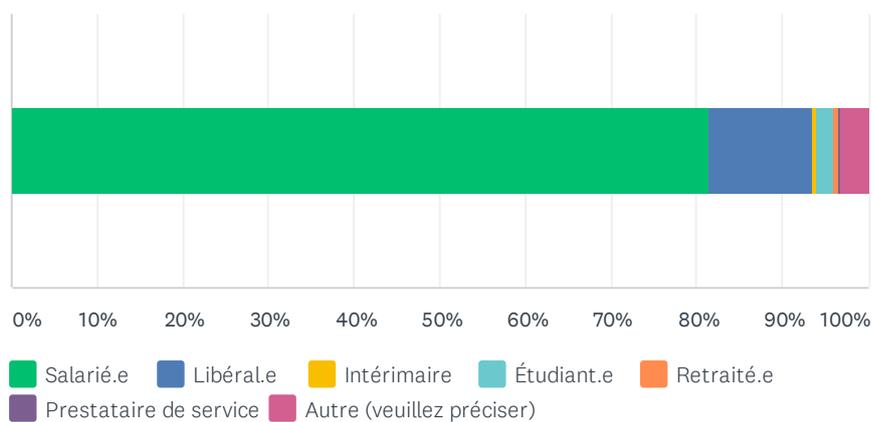
Réponses obtenues : 2,227 Question(s) ignorée(s) : 20



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Ambulancier.ière	0.2%	4
Agent.e de service	0.1%	2
Agent.e de service hospitalier	0.3%	7
Brancardier.ière	0.0%	1
Cadre de soins	10.8%	240
Cadre	5.8%	129
Directeur.trice	12.9%	288
Médecin	14.0%	311
Paramédical (kinésithérapeute, psychologue, ergothérapeute, psychomotricien.ne, diététicien.ne, etc.)	8.3%	185
Sage-femme	4.2%	93
Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	28.1%	625
Manipulateur.trice radio	2.4%	53
Personnel accueil	0.2%	4
Personnel administratif (qualiticien.ne, acheteur.euse, facturier.ière, etc.)	5.3%	117
Personnel hôtellerie	0.2%	4
Personnel sécurité	0.0%	1
Personnel technique	1.4%	32
Pharmacien.ne	1.7%	37
Technicien.ne laboratoire	0.1%	3
TOTAL		2,227

Q5 Vous exercez en tant que :

Réponses obtenues : 2,239 Question(s) ignorée(s) : 8

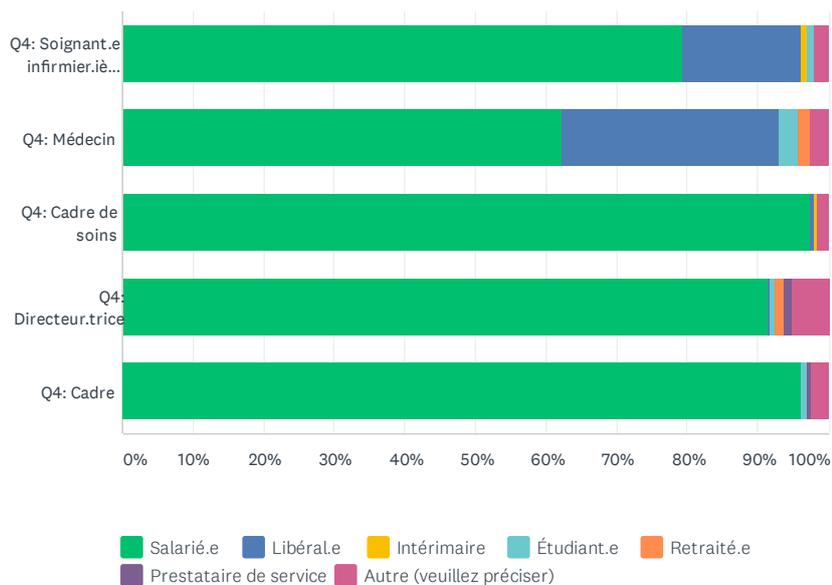


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Salarié.e	81.6%	1,826
Libéral.e	12.0%	269
Intérimaire	0.3%	7
Étudiant.e	2.1%	48
Retraité.e	0.6%	13
Prestataire de service	0.3%	6
Autre (veillez préciser)	3.1%	70
TOTAL		2,239

Q5 Vous exercez en tant que :

Réponses obtenues : 1,587 Question(s) ignorée(s) : 6

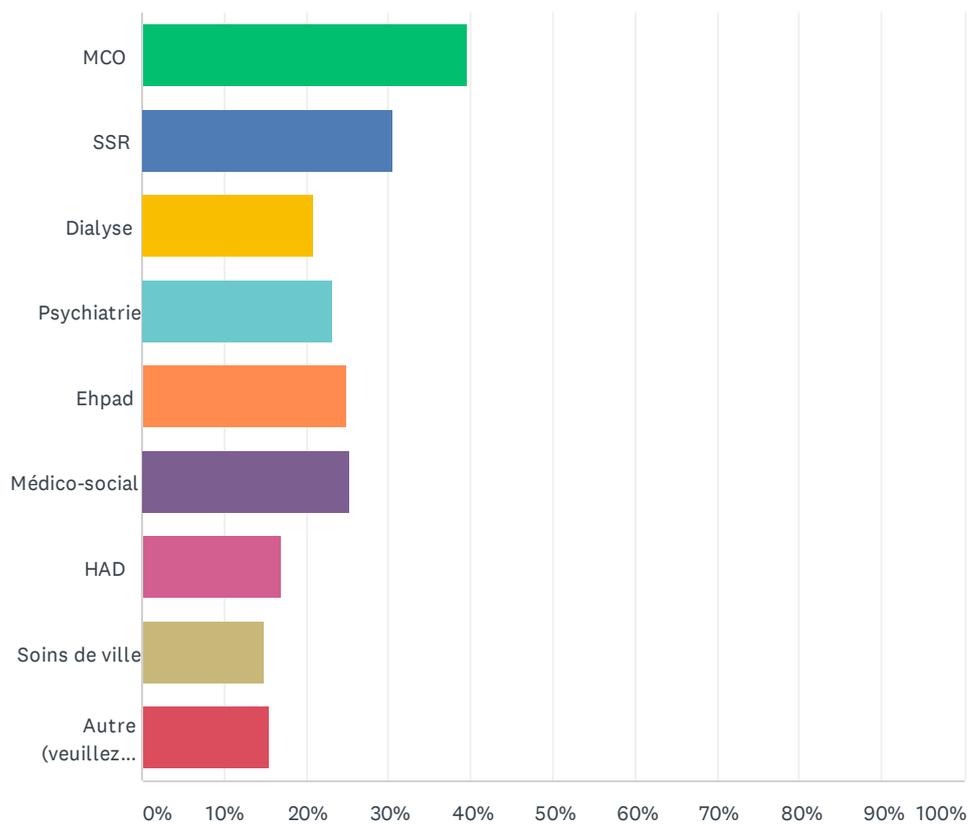
Par
classes de
métiers



	SALARIÉ.E	LIBÉRAL.E	INTÉRIMAIRE	ÉTUDIANT.E	RETRAITÉ.E	PRESTATAIRE DE SERVICE	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	TOTAL
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	79.2% 492	16.9% 105	0.8% 5	1.0% 6	0.0% 0	0.2% 1	1.9% 12	39.1% 621
Q4: Médecin	62.3% 193	30.6% 95	0.0% 0	2.9% 9	1.6% 5	0.0% 0	2.6% 8	19.5% 310
Q4: Cadre de soins	97.5% 233	0.4% 1	0.4% 1	0.0% 0	0.0% 0	0.0% 0	1.7% 4	15.1% 239
Q4: Directeur.trice	91.3% 263	0.3% 1	0.0% 0	0.7% 2	1.4% 4	1.0% 3	5.2% 15	18.1% 288
Q4: Cadre	96.1% 124	0.0% 0	0.0% 0	0.8% 1	0.0% 0	0.8% 1	2.3% 3	8.1% 129
Nombre total de participants	1,305	202	6	18	9	5	42	1,587

Q6 Votre établissement offre une activité de :Plusieurs options possibles.

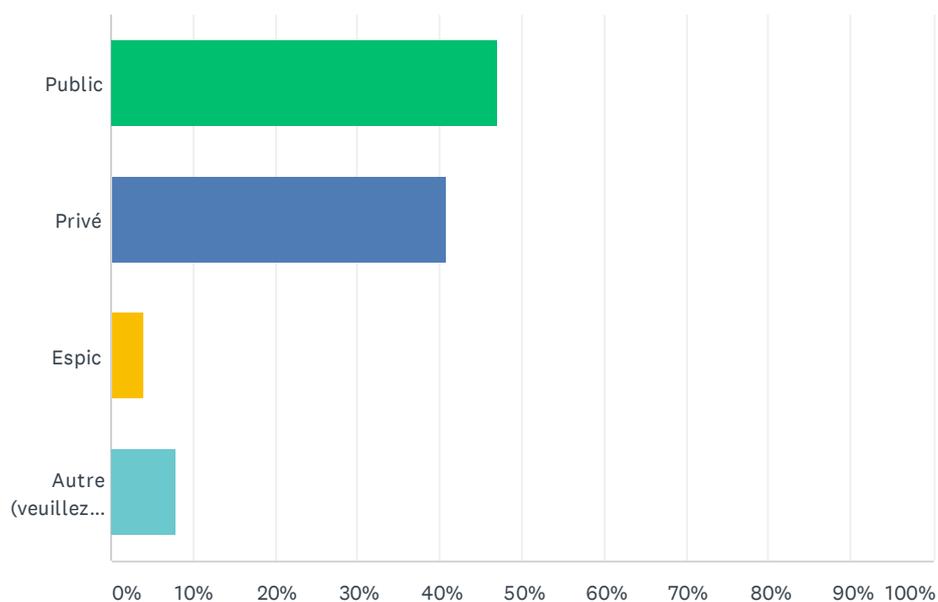
Réponses obtenues : 2,200 Question(s) ignorée(s) : 47



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
MCO	39.5%	869
SSR	30.6%	674
Dialyse	20.8%	458
Psychiatrie	23.2%	510
Ehpad	25.0%	550
Médico-social	25.3%	557
HAD	16.9%	372
Soins de ville	14.8%	325
Autre (veuillez préciser)	15.4%	339
Nombre total de participants: 2,200		

Q7 Quel est le statut de votre établissement ?

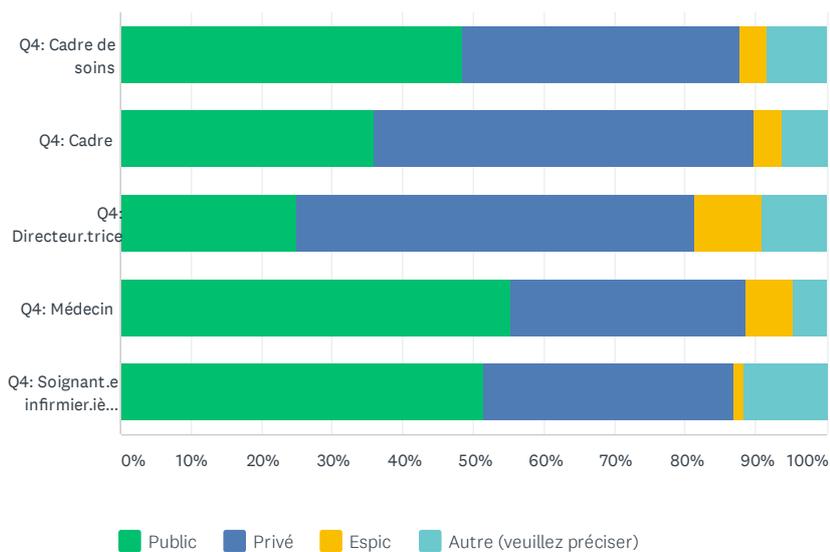
Réponses obtenues : 2,212 Question(s) ignorée(s) : 35



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Public	47.1%	1,041
Privé	40.9%	904
Espic	4.0%	89
Autre (veuillez préciser)	8.0%	178
TOTAL		2,212

Q7 Quel est le statut de votre établissement ?

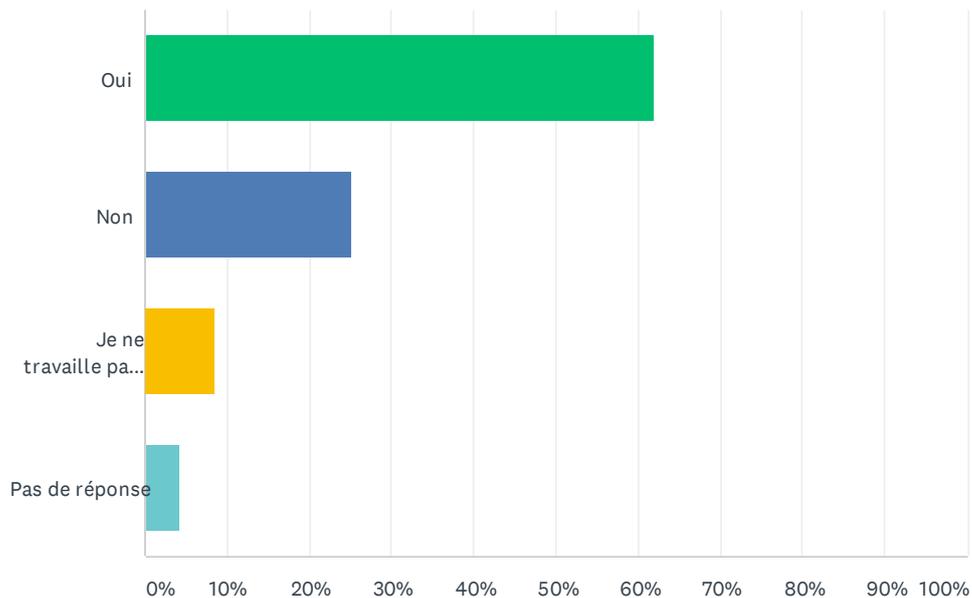
Réponses obtenues : 1,568 Question(s) ignorée(s) : 25



	PUBLIC	PRIVÉ	ESPIC	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	TOTAL
Q4: Cadre de soins	48.3% 115	39.5% 94	3.8% 9	8.4% 20	15.2% 238
Q4: Cadre	35.9% 46	53.9% 69	3.9% 5	6.3% 8	8.2% 128
Q4: Directeur.trice	25.0% 72	56.3% 162	9.7% 28	9.0% 26	18.4% 288
Q4: Médecin	55.2% 170	33.4% 103	6.8% 21	4.5% 14	19.6% 308
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	51.3% 311	35.6% 216	1.5% 9	11.6% 70	38.6% 606
Nombre total de participants	714	644	72	138	1,568

Q8 Est-ce que votre établissement accueille des patients atteints du Covid ?

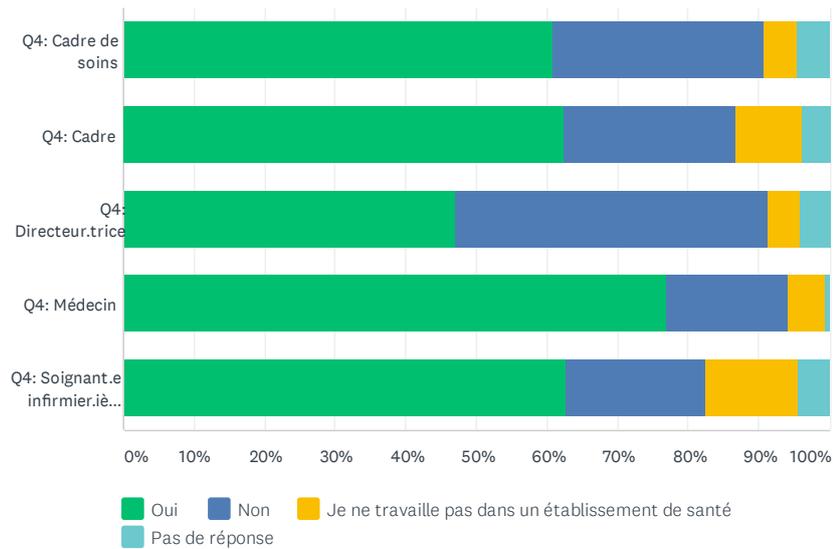
Réponses obtenues : 2,235 Question(s) ignorée(s) : 12



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	62.0%	1,386
Non	25.1%	560
Je ne travaille pas dans un établissement de santé	8.7%	194
Pas de réponse	4.3%	95
TOTAL		2,235

Q8 Est-ce que votre établissement accueille des patients atteints du Covid ?

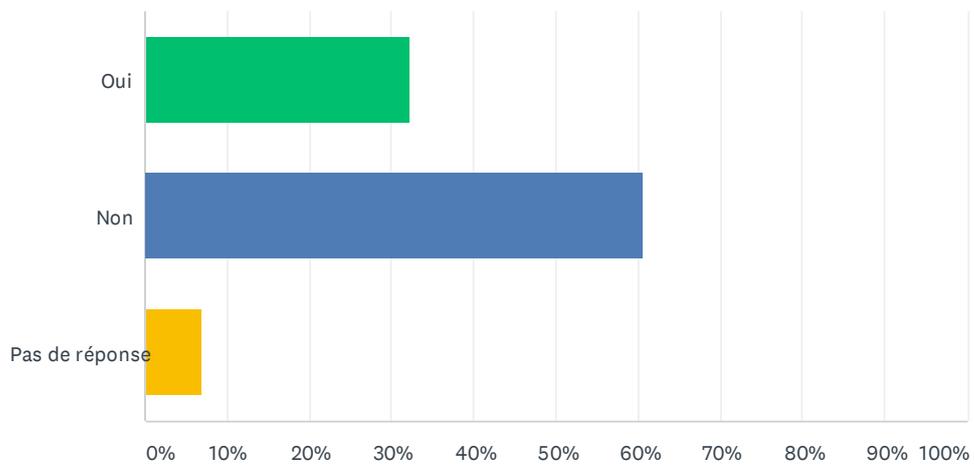
Réponses obtenues : 1,585 Question(s) ignorée(s) : 8



	OUI	NON	JE NE TRAVAILLE PAS DANS UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ	PAS DE RÉPONSE	TOTAL
Q4: Cadre de soins	60.8% 146	30.0% 72		4.6% 11	15.1% 240
Q4: Cadre	62.5% 80	24.2% 31		9.4% 12	8.1% 128
Q4: Directeur.trice	47.0% 135	44.3% 127		4.5% 13	18.1% 287
Q4: Médecin	76.9% 237	17.2% 53		5.2% 16	19.4% 308
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	62.7% 390	19.8% 123		13.0% 81	39.2% 622
Nombre total de participants	988	406	133	58	1,585

Q9 Est-ce que vous travaillez dans l'environnement direct d'un patient atteint du Covid ?

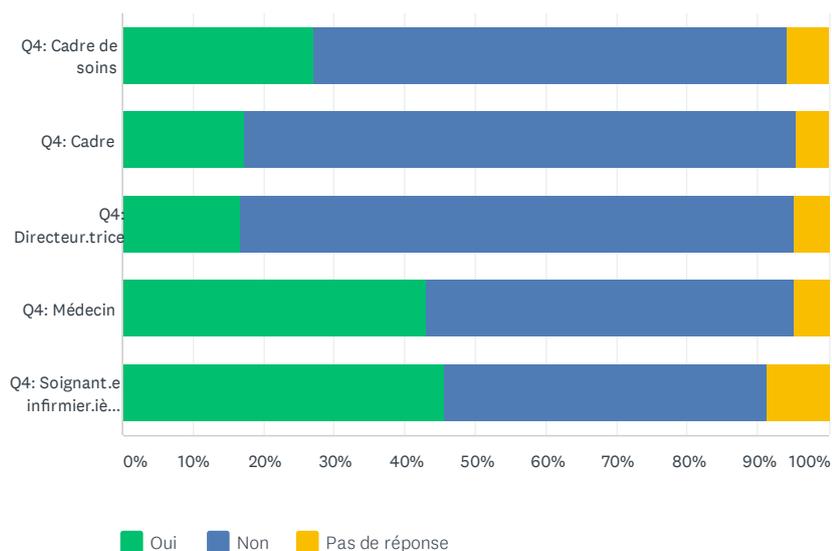
Réponses obtenues : 2,236 Question(s) ignorée(s) : 11



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	32.3%	722
Non	60.7%	1,358
Pas de réponse	7.0%	156
TOTAL		2,236

Q9 Est-ce que vous travaillez dans l'environnement direct d'un patient atteint du Covid ?

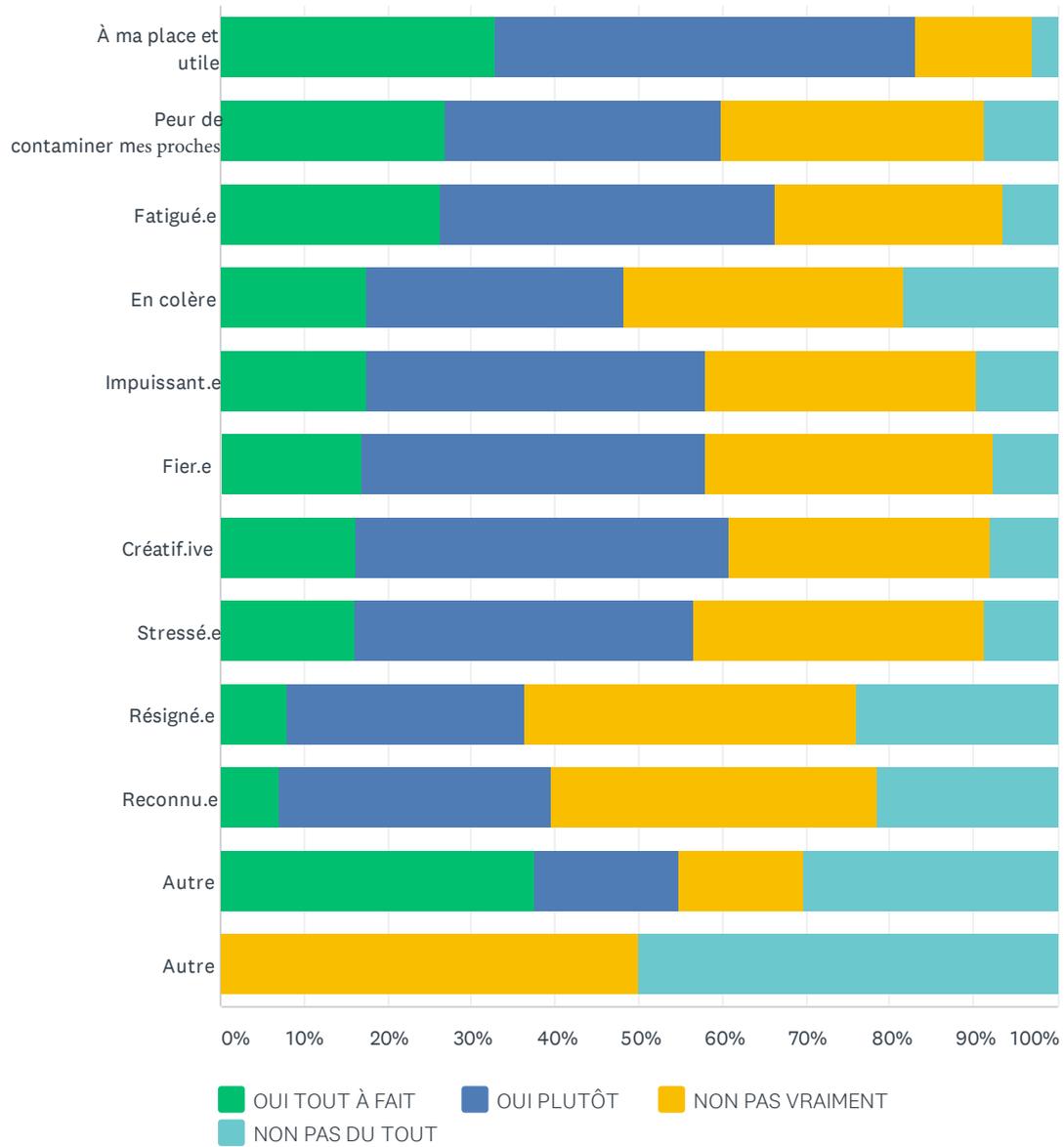
Réponses obtenues : 1,586 Question(s) ignorée(s) : 7



	OUI	NON	PAS DE RÉPONSE	TOTAL
Q4: Cadre de soins	27.1% 65	67.1% 161	5.8% 14	15.1% 240
Q4: Cadre	17.2% 22	78.1% 100	4.7% 6	8.1% 128
Q4: Directeur.trice	16.7% 48	78.4% 225	4.9% 14	18.1% 287
Q4: Médecin	43.0% 133	52.1% 161	4.9% 15	19.5% 309
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	45.5% 283	45.8% 285	8.7% 54	39.2% 622
Nombre total de participants	551	932	103	1,586

Q10 Actuellement, comment vous sentez-vous ?

Réponses obtenues : 2,240 Question(s) ignorée(s) : 7



Q10 Actuellement, comment vous sentez-vous ?

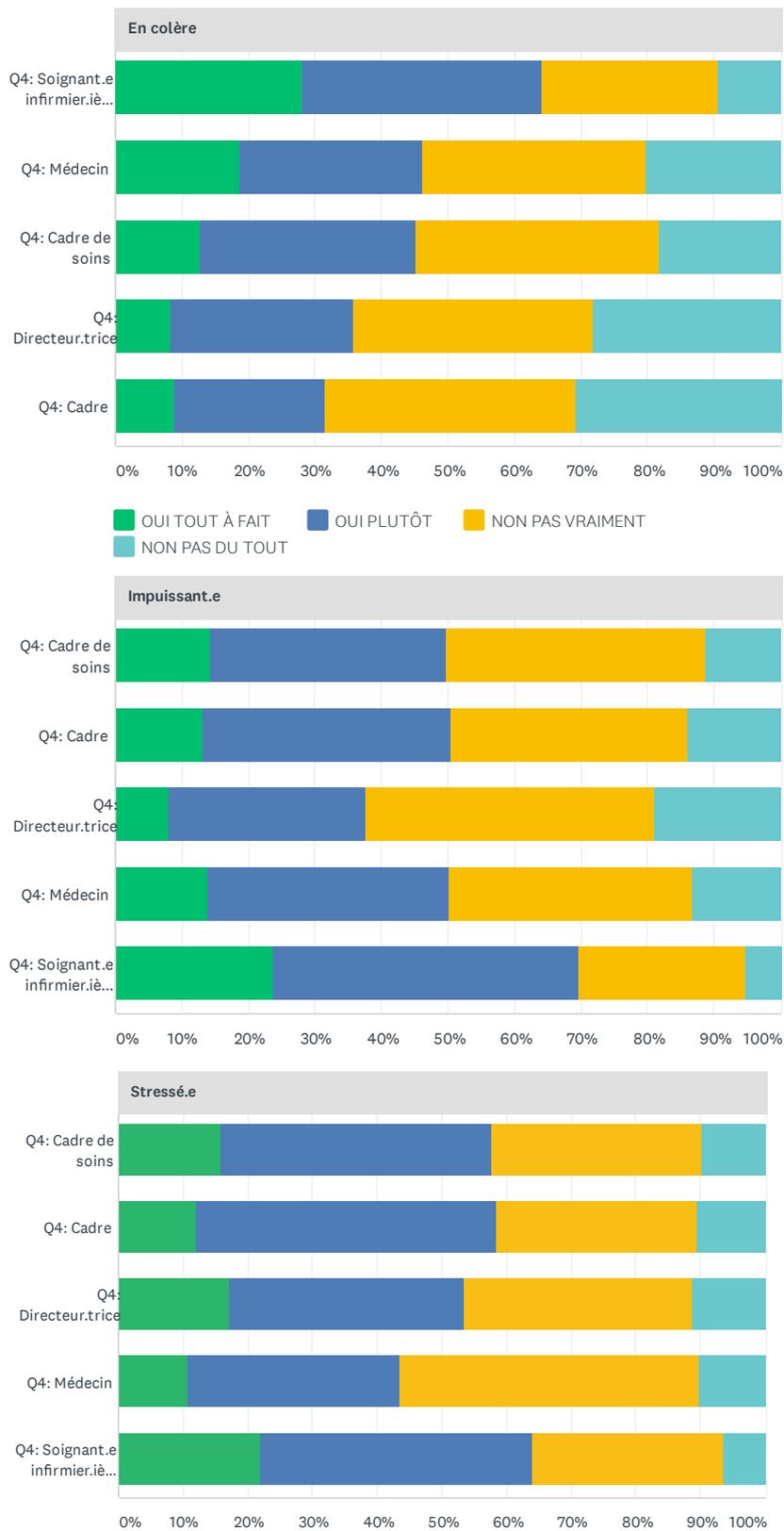
Réponses obtenues : 2,240 Question(s) ignorée(s) : 7

	OUI TOUT À FAIT	OUI PLUTÔT	Incidences	NON PAS VRAIMENT	NON PAS DU TOUT	Incidences	TOTAL
À ma place et utile	726	1111	1837	306	67	373	2210
Fatigué.e	583	882	1465	602	144	746	2211
Créatif.ive	354	971	1325	676	176	852	2177
Peur de contaminer mes proches	593	726	1319	691	192	883	2202
Impuissant.e	381	880	1261	707	208	915	2176
Fier.e	365	888	1253	743	164	907	2160
Stressé.e	353	888	1241	758	189	947	2188
En colère	381	672	1053	731	401	1132	2185
Reconnu.e	155	706	861	847	470	1317	2178
Résigné.e	175	618	793	863	522	1385	2178
Autre	84	39	123	33	68	101	224
Autre	0	0	0	1	1	2	2

	OUI TOUT À FAIT	OUI PLUTÔT	%	NON PAS VRAIMENT	NON PAS DU TOUT	%	TOTAL
À ma place et utile	32,9	50,3	83,2	13,8	3,0	16,8	100,0
Fatigué.e	26,4	39,9	66,3	27,2	6,5	33,7	100,0
Créatif.ive	16,3	44,6	60,9	31,1	8,1	39,1	100,0
Peur de contaminer mes proches	26,9	33,0	59,9	31,4	8,7	40,1	100,0
Impuissant.e	17,5	40,4	57,9	32,5	9,6	42,1	100,0
Fier.e	16,9	41,1	58,0	34,4	7,6	42,0	100,0
Stressé.e	16,1	40,6	56,7	34,6	8,6	43,3	100,0
En colère	17,4	30,8	48,2	33,5	18,4	51,8	100,0
Reconnu.e	7,1	32,4	39,5	38,9	21,6	60,5	100,0
Résigné.e	8,0	28,4	36,4	39,6	24,0	63,6	100,0
Autre	37,5	17,4	54,9	14,7	30,4	45,1	100,0
Autre	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0	100,0

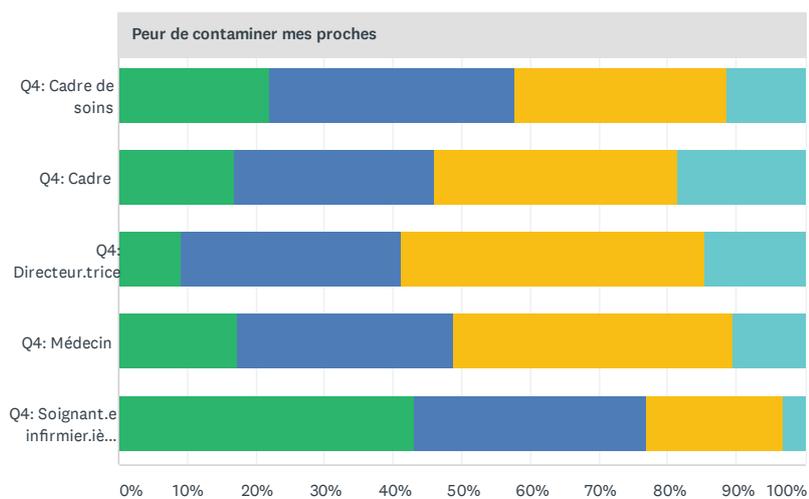
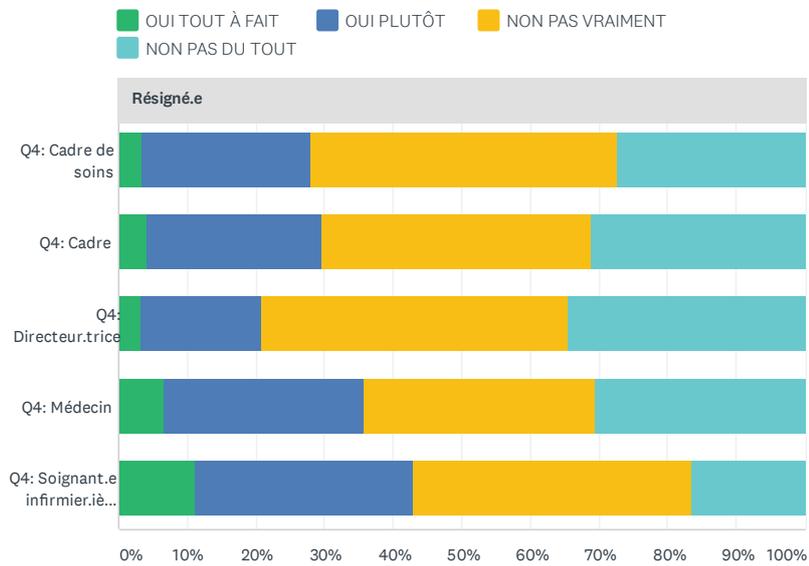
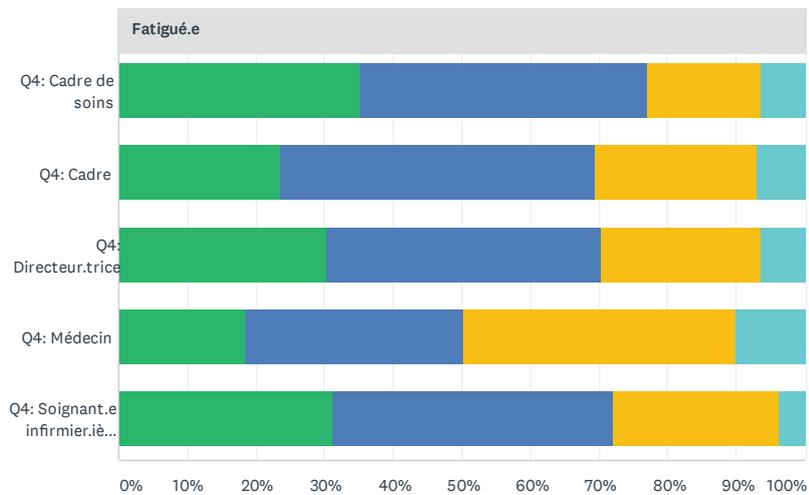
Q10 Actuellement, comment vous sentez-vous ?

Réponses obtenues : 1,588 Question(s) ignorée(s) : 5



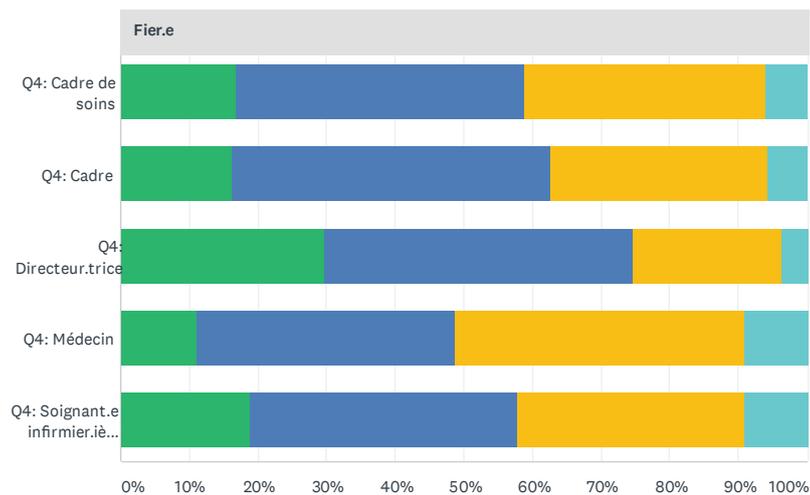
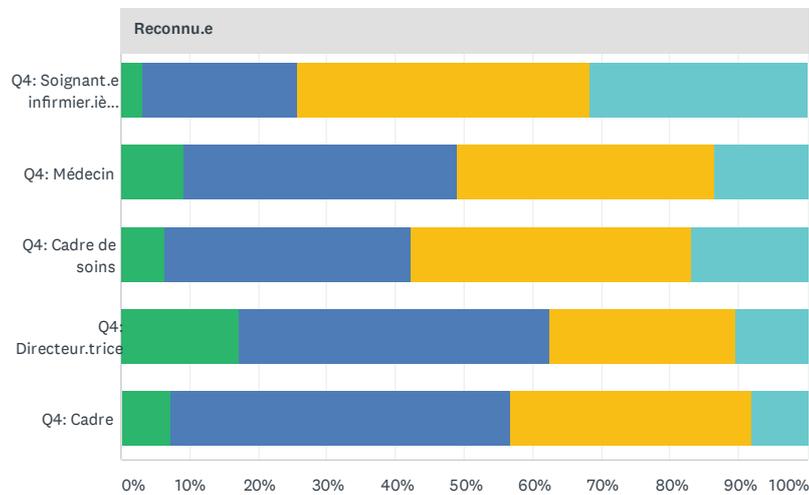
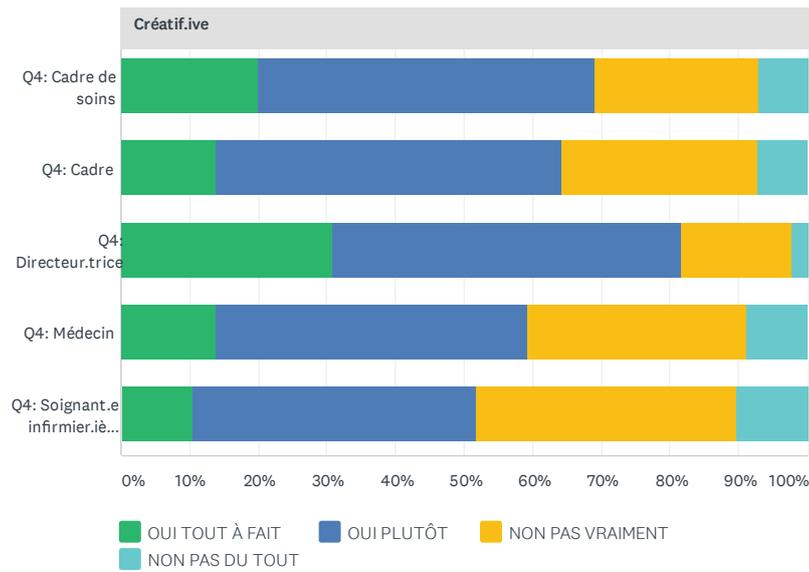
Q10 Actuellement, comment vous sentez-vous ?

Réponses obtenues : 1,588 Question(s) ignorée(s) : 5



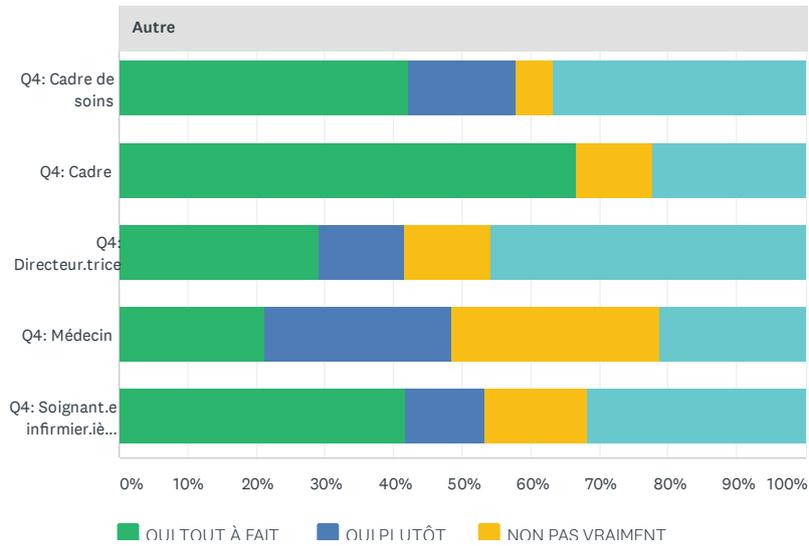
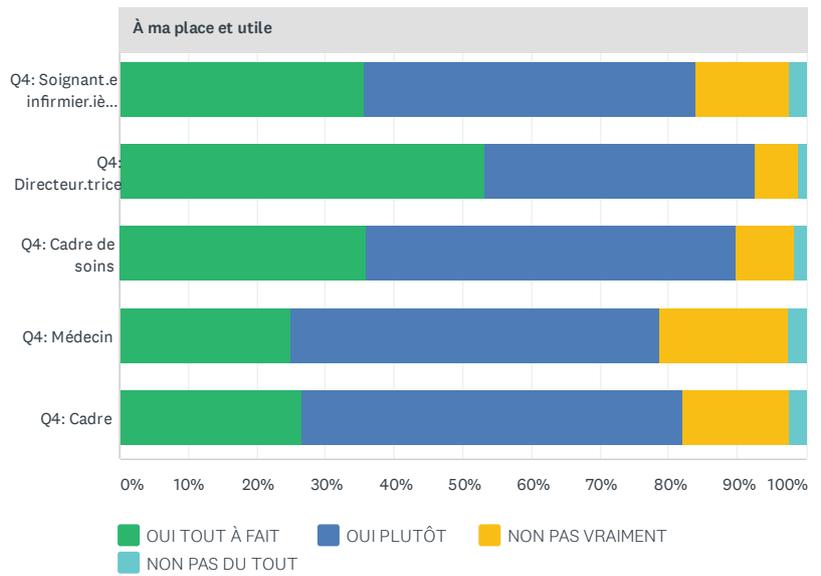
Q10 Actuellement, comment vous sentez-vous ?

Réponses obtenues : 1,588 Question(s) ignorée(s) : 5



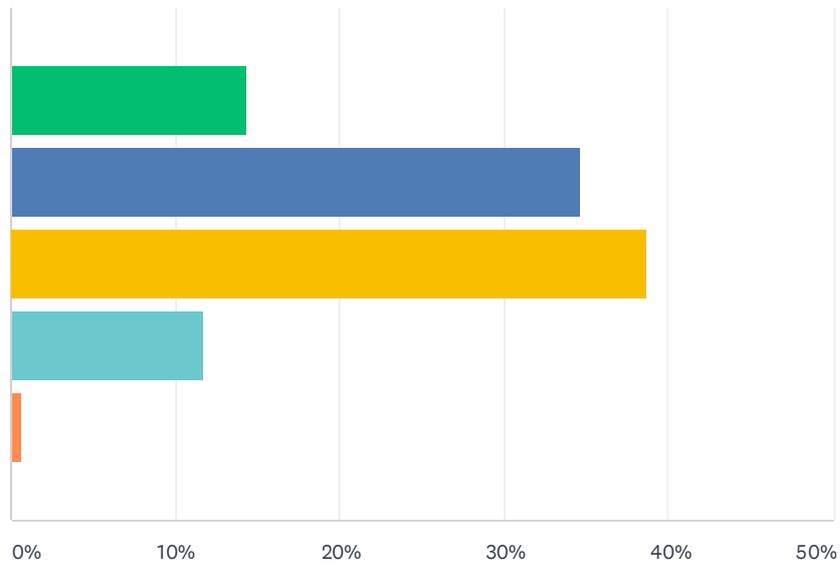
Q10 Actuellement, comment vous sentez-vous ?

Réponses obtenues : 1,588 Question(s) ignorée(s) : 5



Q11 Concernant la pandémie, quel est votre niveau d'inquiétude global ?

Réponses obtenues : 2,233 Question(s) ignorée(s) : 14

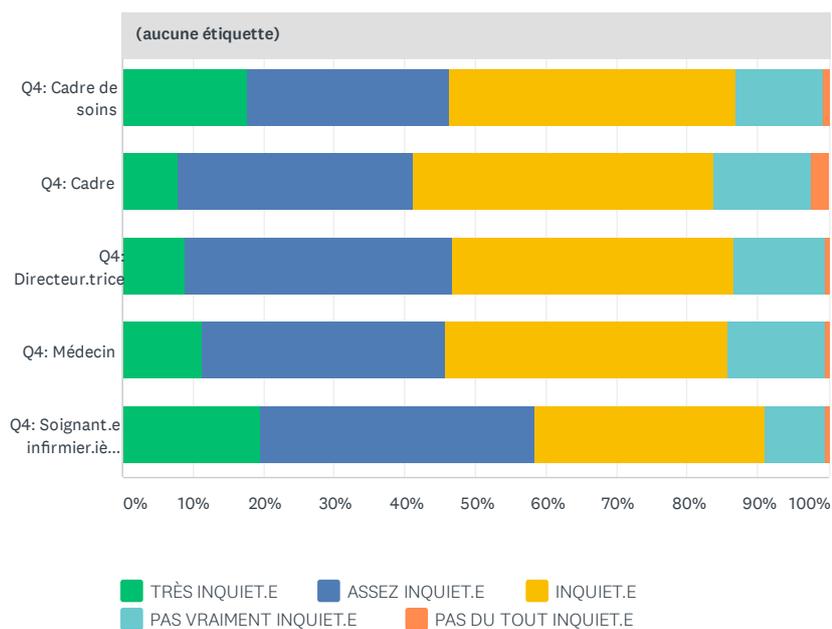


■ TRÈS INQUIET.E
 ■ ASSEZ INQUIET.E
 ■ INQUIET.E
■ PAS VRAIMENT INQUIET.E
 ■ PAS DU TOUT INQUIET.E

TRÈS INQUIET.E	ASSEZ INQUIET.E	INQUIET.E	PAS VRAIMENT INQUIET.E	PAS DU TOUT INQUIET.E	TOTAL
14.4%	34.6%	38.7%	11.7%	0.6%	
321	772	865	261	14	2,233

Q11 Concernant la pandémie, quel est votre niveau d'inquiétude global ?

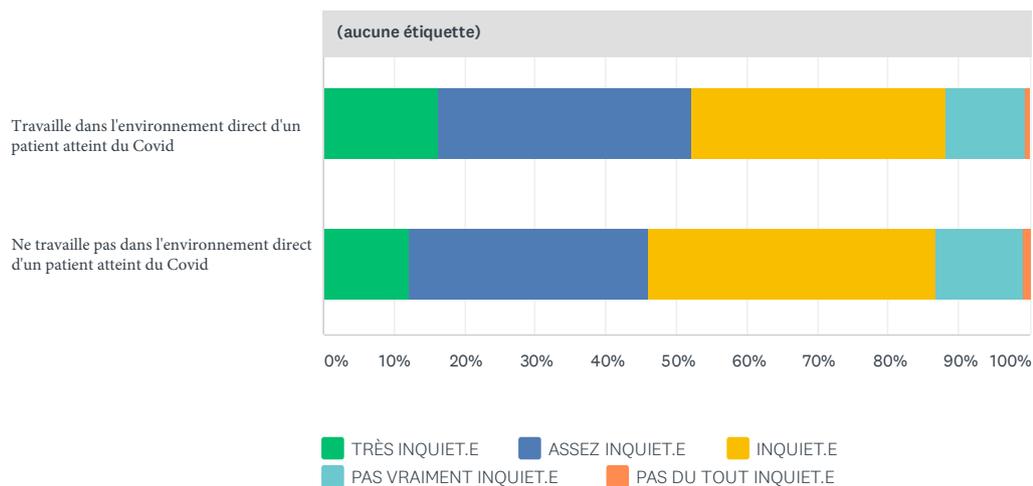
Réponses obtenues : 1,583 Question(s) ignorée(s) : 10



(aucune étiquette)	TRÈS INQUIET.E	ASSEZ INQUIET.E	INQUIET.E	PAS VRAIMENT INQUIET.E	PAS DU TOUT INQUIET.E	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Q4: Cadre de soins	17.7% 42	28.7% 68	40.5% 96	12.2% 29	0.8% 2	15.0% 237	2.50
Q4: Cadre	7.8% 10	33.3% 43	42.6% 55	14.0% 18	2.3% 3	8.1% 129	2.70
Q4: Directeur.trice	8.8% 25	38.0% 108	39.8% 113	13.0% 37	0.4% 1	17.9% 284	2.58
Q4: Médecin	11.3% 35	34.5% 107	40.0% 124	13.9% 43	0.3% 1	19.6% 310	2.57
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	19.4% 121	39.0% 243	32.6% 203	8.5% 53	0.5% 3	39.4% 623	2.32

Q11 Concernant la pandémie, quel est votre niveau d'inquiétude global ?

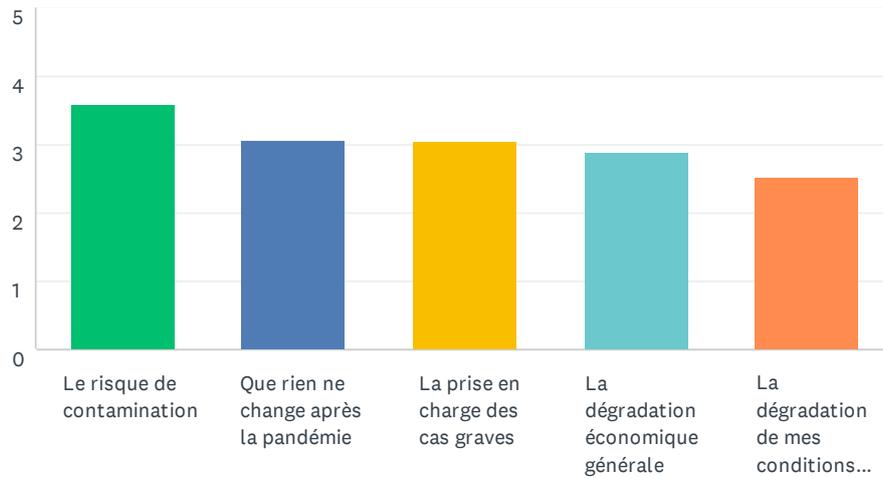
Réponses obtenues : 2,070 Question(s) ignorée(s) : 10



	TRÈS INQUIET.E	ASSEZ INQUIET.E	INQUIET.E	PAS VRAIMENT INQUIET.E	PAS DU TOUT INQUIET.E	TOTAL
Q9: Oui	16.3% 117	36.0% 259	35.9% 258	11.3% 81	0.6% 4	34.7% 719
Q9: Non	12.1% 164	33.9% 458	40.8% 551	12.4% 168	0.7% 10	65.3% 1,351

Q12 Quelles sont les raisons principales de votre inquiétude ? Classez par ordre d'importance. (1= le plus important - 5 = le moins important)

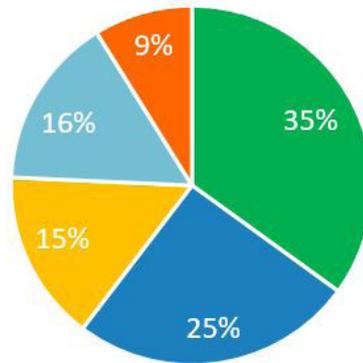
Réponses obtenues : 2,220 Question(s) ignorée(s) : 27



	1	2	3	4	5	TOTAL	SCORE
Le risque de contamination	36.83% 738	20.71% 415	17.47% 350	14.42% 289	10.58% 212	2,004	3.59
Que rien ne change après la pandémie	24.73% 534	18.20% 393	18.62% 402	17.14% 370	21.31% 460	2,159	3.08
La prise en charge des cas graves	16.18% 324	24.31% 487	22.52% 451	21.47% 430	15.53% 311	2,003	3.04
La dégradation économique générale	15.66% 326	21.18% 441	20.70% 431	21.18% 441	21.28% 443	2,082	2.89
La dégradation de mes conditions de travail	9.00% 186	16.70% 345	21.83% 451	23.43% 484	29.04% 600	2,066	2.53

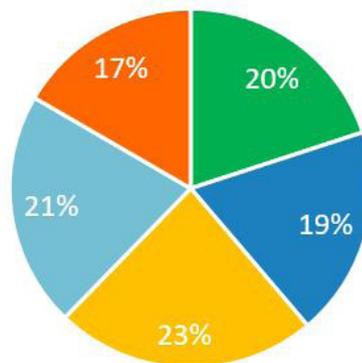
Q12 Quelles sont les raisons principales de votre inquiétude ? Classez par ordre d'importance. (1= le plus important - 5 = le moins important)

Raisons les plus importantes



- Le risque de contamination
- Que rien ne change après la pandémie
- La prise en charge des cas graves
- La dégradation économique générale
- La dégradation de mes conditions de travail

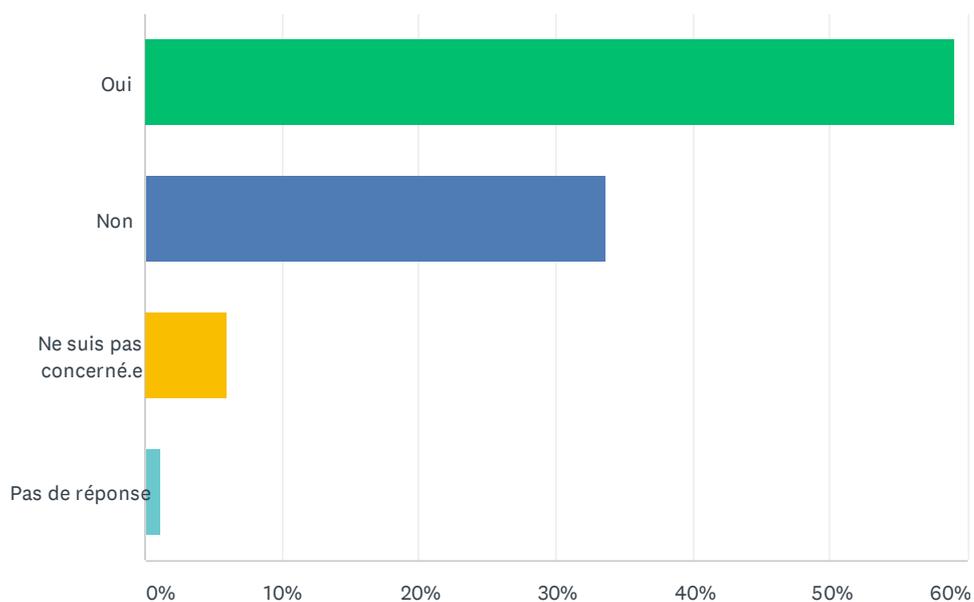
2^e raisons les plus importantes



- Le risque de contamination
- Que rien ne change après la pandémie
- La prise en charge des cas graves
- La dégradation économique générale
- La dégradation de mes conditions de travail

Q14 Votre poste a-t-il été modifié en raison de la crise ?

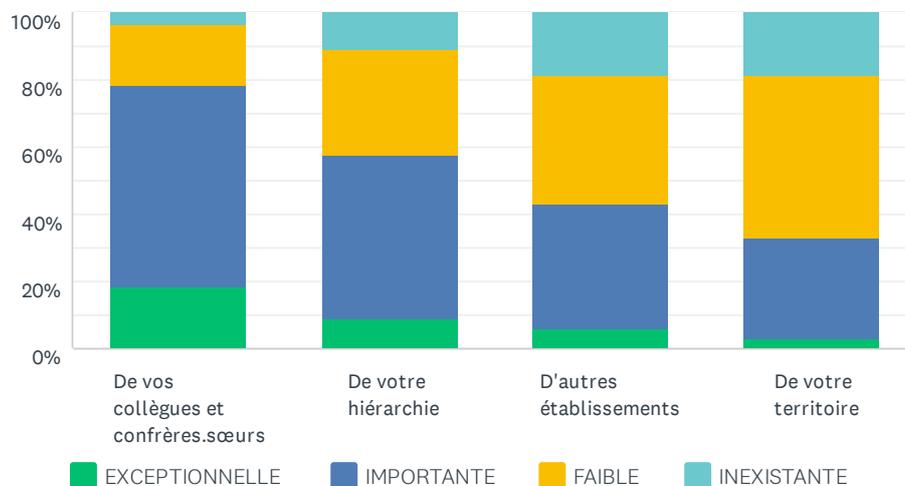
Réponses obtenues : 2,242 Question(s) ignorée(s) : 5



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	59.1%	1,326
Non	33.6%	754
Ne suis pas concerné.e	6.1%	136
Pas de réponse	1.2%	26
TOTAL		2,242

Q15 Comment qualifiez-vous l'aide que vous avez reçue pour faire face à l'épidémie ?

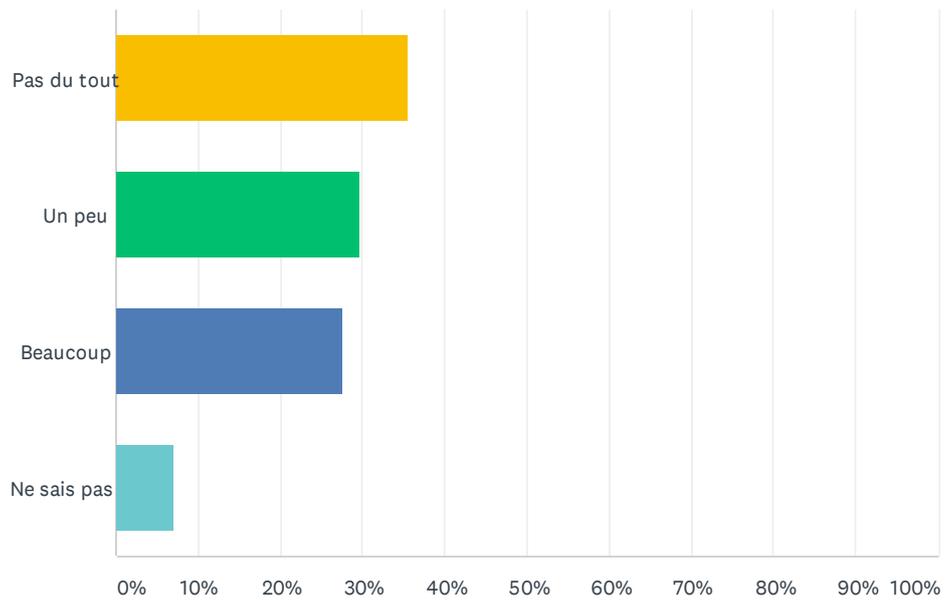
Réponses obtenues : 1,225 Question(s) ignorée(s) : 0



	EXCEPTIONNELLE	IMPORTANTE	FAIBLE	INEXISTANTE	PAS EU BESOIN D'AIDE	NE SUIS PAS CONCERNÉ.E /NE SAIS PAS	NE SAIS PAS	TOTAL
De vos collègues et confrères.sœurs	18.5% 227	60.0% 735	17.9% 219	3.6% 44	0.0% 0	0.0% 0	0.0% 0	1,225
De votre hiérarchie	9.1% 111	48.4% 593	31.6% 387	10.9% 134	0.0% 0	0.0% 0	0.0% 0	1,225
D'autres établissements	5.8% 71	37.1% 455	38.4% 470	18.7% 229	0.0% 0	0.0% 0	0.0% 0	1,225
De votre territoire	2.9% 36	30.1% 369	48.3% 592	18.6% 228	0.0% 0	0.0% 0	0.0% 0	1,225

Q16 Est-ce que cette pandémie a modifié en général la perception d'utilité de votre métier ?

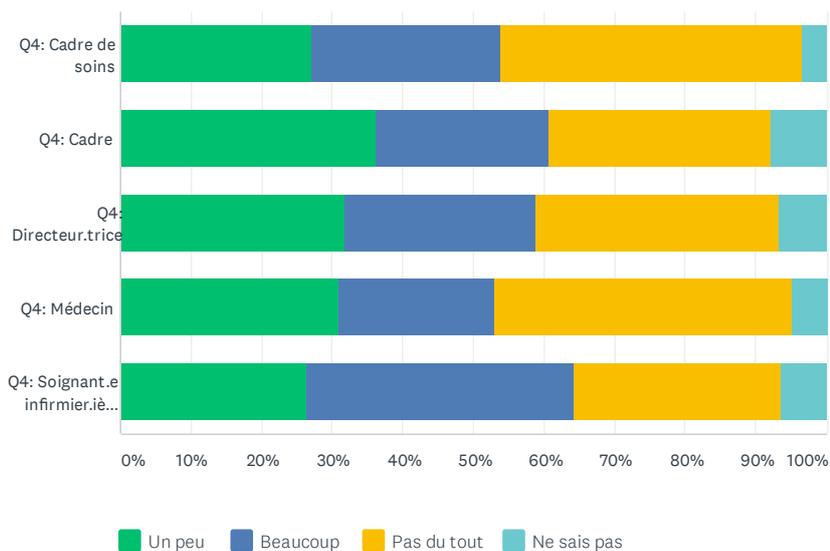
Réponses obtenues : 2,240 Question(s) ignorée(s) : 7



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Pas du tout	35.5%	796
Un peu	29.7%	665
Beaucoup	27.6%	618
Ne sais pas	7.2%	161
TOTAL		2,240

Q16 Est-ce que cette pandémie a modifié en général la perception d'utilité de votre métier ?

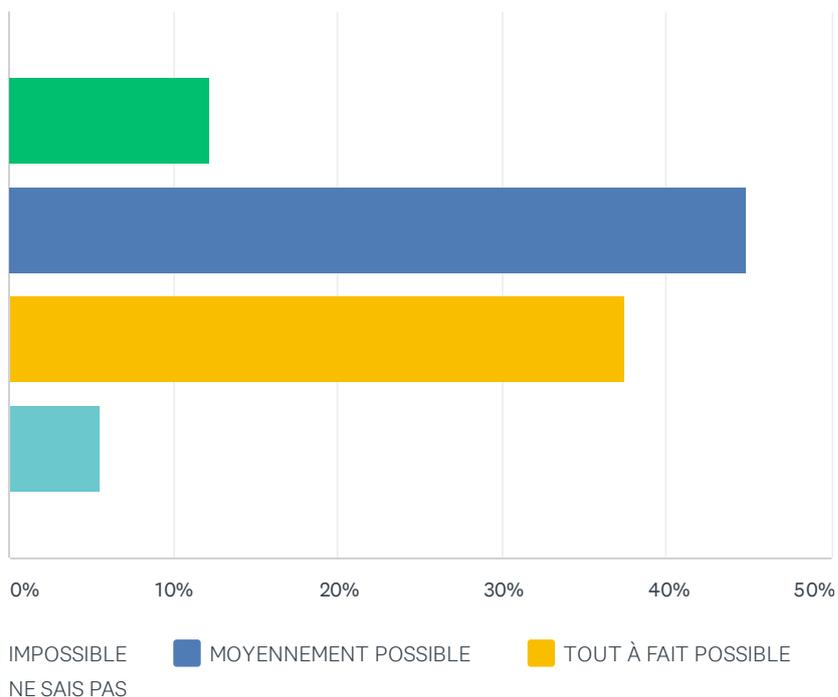
Réponses obtenues : 1,589 Question(s) ignorée(s) : 4



	UN PEU	BEAUCOUP	PAS DU TOUT	NE SAIS PAS	TOTAL
Q4: Cadre de soins	27.1% 65	26.7% 64	42.9% 103	3.3% 8	15.1% 240
Q4: Cadre	36.2% 46	24.4% 31	31.5% 40	7.9% 10	8.0% 127
Q4: Directeur.trice	31.8% 91	26.9% 77	34.6% 99	6.6% 19	18.0% 286
Q4: Médecin	30.9% 96	22.2% 69	42.1% 131	4.8% 15	19.6% 311
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	26.4% 165	37.8% 236	29.4% 184	6.4% 40	39.3% 625
Nombre total de participants	463	477	557	92	1,589

Q17 La crise a forcé la mise en place de nouvelles organisations dans les établissements en un temps record. Auriez-vous pensé que cela soit possible avant la crise ?

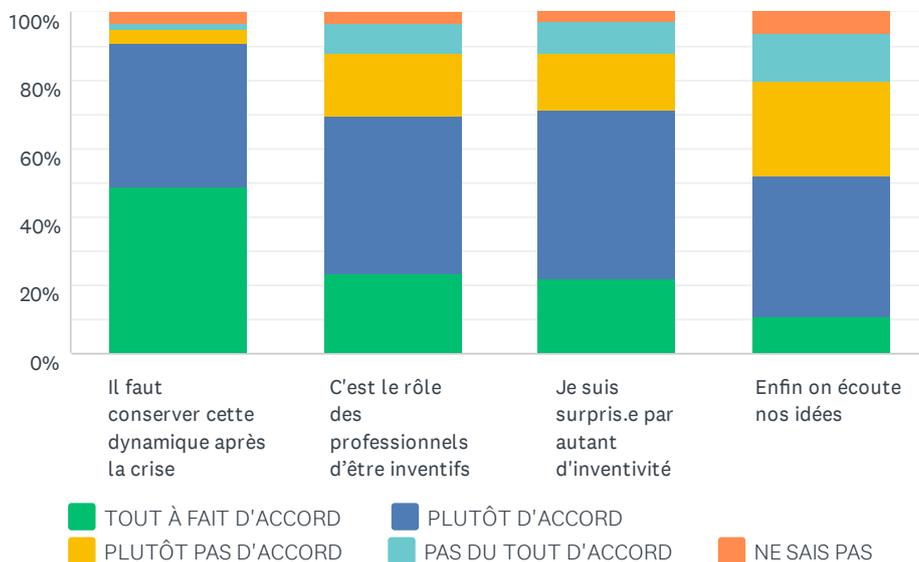
Réponses obtenues : 2,231 Question(s) ignorée(s) : 16



IMPOSSIBLE	MOYENNEMENT POSSIBLE	TOUT À FAIT POSSIBLE	NE SAIS PAS	TOTAL
12.2%	44.9%	37.4%	5.5%	
272	1,001	835	123	2,231

Q18 La crise a forcé les professionnels de santé à faire preuve d'inventivité (fabrication de masques, appels aux dons, etc.). Comment évaluez-vous d'un point de vue national chaque affirmation ?

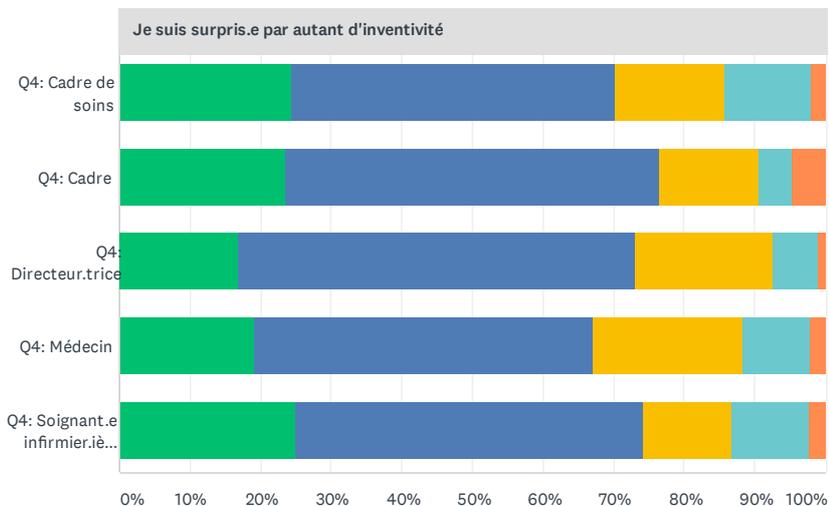
Réponses obtenues : 2,241 Question(s) ignorée(s) : 6



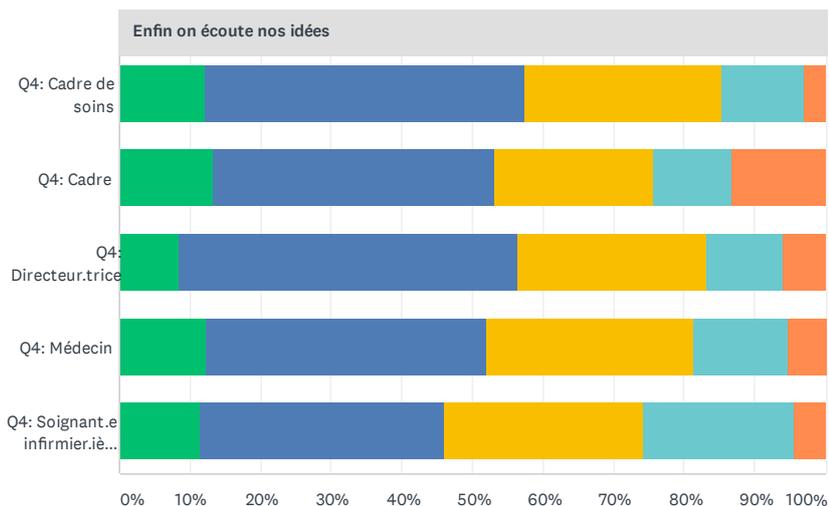
	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NE SAIS PAS	TOTAL
Il faut conserver cette dynamique après la crise	49.2% 1,101	41.8% 937	4.1% 92	2.1% 47	2.8% 63	2,240
C'est le rôle des professionnels d'être inventifs	23.5% 525	45.9% 1,026	18.5% 414	8.8% 197	3.2% 72	2,234
Je suis surpris.e par autant d'inventivité	21.9% 490	49.4% 1,105	16.6% 372	9.6% 215	2.4% 54	2,236
Enfin on écoute nos idées	11.2% 249	40.8% 910	27.9% 623	14.2% 317	6.0% 133	2,232

Q18 La crise a forcé les professionnels de santé à faire preuve d'inventivité (fabrication de masques, appels aux dons, etc.). Comment évaluez-vous d'un point de vue national chaque affirmation ?

Réponses obtenues : 1,590 Question(s) ignorée(s) : 3

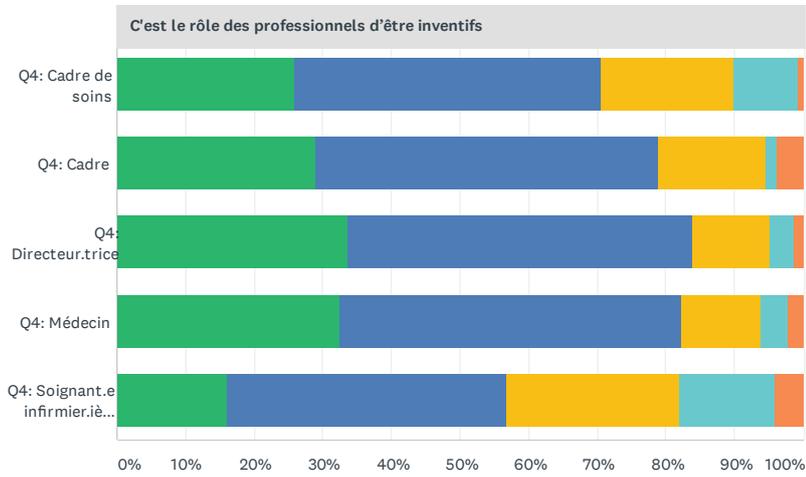
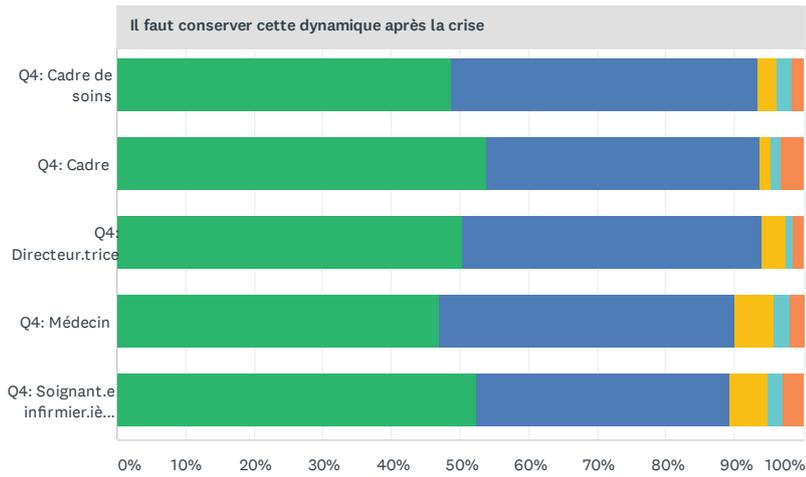


■ TOUT À FAIT D'ACCORD ■ PLUTÔT D'ACCORD
■ PLUTÔT PAS D'ACCORD ■ PAS DU TOUT D'ACCORD ■ NE SAIS PAS



■ TOUT À FAIT D'ACCORD ■ PLUTÔT D'ACCORD
■ PLUTÔT PAS D'ACCORD ■ PAS DU TOUT D'ACCORD ■ NE SAIS PAS

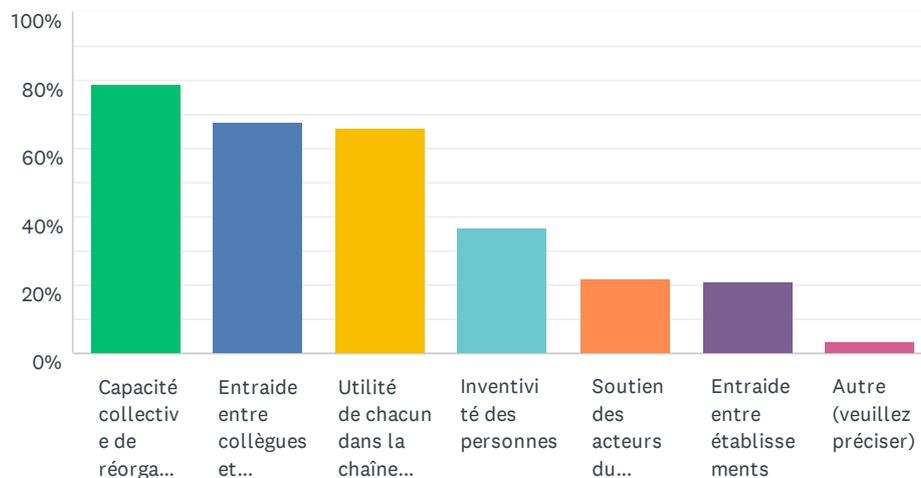
DEMAIN, QUEL SYSTÈME DE SANTÉ VOULEZ-VOUS ?



Je suis surpris.e par autant d'inventivité						
	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NE SAIS PAS	TOTAL
Q4: Cadre de soins	24.3% 58	46.0% 110	15.5% 37	12.1% 29	2.1% 5	15.0% 239
Q4: Cadre	23.4% 30	53.1% 68	14.1% 18	4.7% 6	4.7% 6	8.1% 128
Q4: Directeur.trice	16.8% 48	56.3% 161	19.6% 56	6.3% 18	1.0% 3	18.0% 286
Q4: Médecin	19.0% 59	48.1% 149	21.3% 66	9.4% 29	2.3% 7	19.5% 310
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	24.9% 155	49.4% 307	12.4% 77	11.1% 69	2.3% 14	39.1% 622
Enfin on écoute nos idées						
	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NE SAIS PAS	TOTAL
Q4: Cadre de soins	12.1% 29	45.4% 109	27.9% 67	11.7% 28	2.9% 7	15.1% 240
Q4: Cadre	13.3% 17	39.8% 51	22.7% 29	10.9% 14	13.3% 17	8.1% 128
Q4: Directeur.trice	8.4% 24	48.1% 137	26.7% 76	10.9% 31	6.0% 17	17.9% 285
Q4: Médecin	12.2% 38	39.9% 124	29.3% 91	13.5% 42	5.1% 16	19.6% 311
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	11.4% 71	34.5% 214	28.3% 176	21.4% 133	4.3% 27	39.1% 621
Il faut conserver cette dynamique après la crise						
	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NE SAIS PAS	TOTAL
Q4: Cadre de soins	48.8% 117	44.6% 107	2.9% 7	2.1% 5	1.7% 4	15.1% 240
Q4: Cadre	53.9% 69	39.8% 51	1.6% 2	1.6% 2	3.1% 4	8.1% 128
Q4: Directeur.trice	50.3% 144	43.7% 125	3.5% 10	1.0% 3	1.4% 4	18.0% 286
Q4: Médecin	46.9% 146	43.1% 134	5.8% 18	2.3% 7	1.9% 6	19.6% 311
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	52.4% 327	37.0% 231	5.3% 33	2.2% 14	3.0% 19	39.2% 624
C'est le rôle des professionnels d'être inventifs						
	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NE SAIS PAS	TOTAL
Q4: Cadre de soins	25.8% 62	44.6% 107	19.6% 47	9.2% 22	0.8% 2	15.1% 240
Q4: Cadre	28.9% 37	50.0% 64	15.6% 20	1.6% 2	3.9% 5	8.1% 128
Q4: Directeur.trice	33.7% 96	50.2% 143	11.2% 32	3.5% 10	1.4% 4	17.9% 285
Q4: Médecin	32.6% 101	49.7% 154	11.6% 36	3.9% 12	2.3% 7	19.5% 310
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	16.1% 100	40.7% 253	25.2% 157	14.0% 87	4.0% 25	39.1% 622

Q19 Dans votre environnement professionnel, quelles forces la crise a-t-elle révélées ? Choisissez les 3 affirmations qui vous semblent les plus pertinentes.

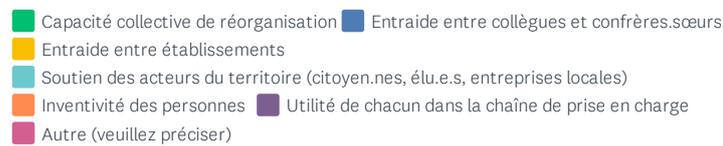
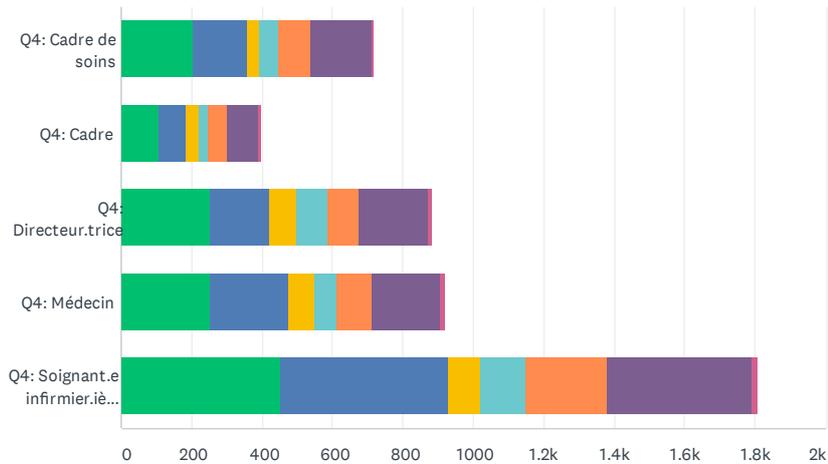
Réponses obtenues : 2,231 Question(s) ignorée(s) : 16



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Capacité collective de réorganisation	79.0%	1,762
Entraide entre collègues et confrères.sœurs	68.1%	1,520
Utilité de chacun dans la chaîne de prise en charge	65.9%	1,470
Inventivité des personnes	37.1%	827
Soutien des acteurs du territoire (citoyen.nes, élu.e.s, entreprises locales)	21.8%	487
Entraide entre établissements	21.0%	468
Autre (veuillez préciser)	3.6%	81
Nombre total de participants: 2,231		

Q19 Dans votre environnement professionnel, quelles forces la crise a-t-elle révélées ? Choisissez les 3 affirmations qui vous semblent les plus pertinentes.

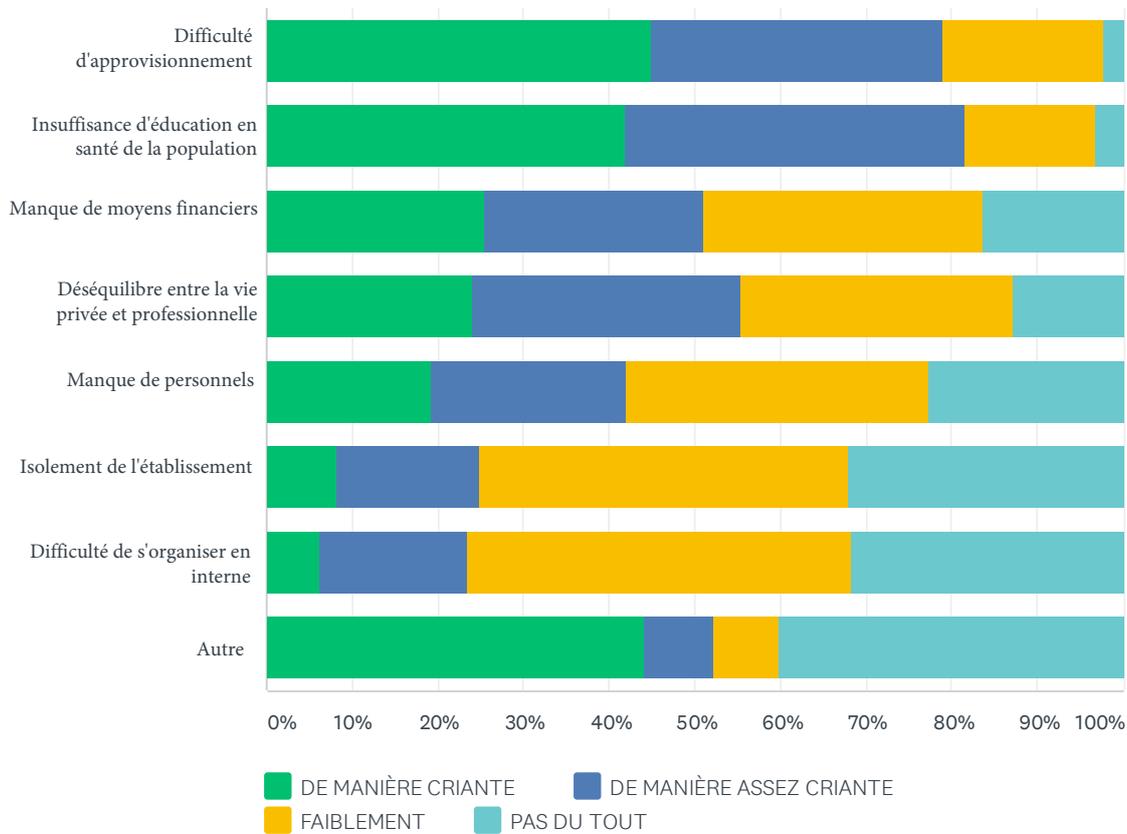
Réponses obtenues : 1,586 Question(s) ignorée(s) : 7



	CAPACITÉ COLLECTIVE DE RÉORGANISATION	ENTRAIDE ENTRE COLLÈGUES ET CONFRÈRES.SŒURS	ENTRAIDE ENTRE ÉTABLISSEMENTS	SOUTIEN DES ACTEURS DU TERRITOIRE (CITOYEN.NES, ÉLU.E.S, ENTREPRISES LOCALES)	INVENTIVITÉ DES PERSONNES	UTILITÉ DE CHACUN DANS LA CHAÎNE DE PRISE EN CHARGE	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	TOTAL
Q4: Cadre de soins	85.4% 205	62.9% 151	15.0% 36	22.5% 54	38.3% 92	72.1% 173	2.5% 6	45.2% 717
Q4: Cadre	83.6% 107	59.4% 76	28.1% 36	22.7% 29	43.0% 55	66.4% 85	7.0% 9	25.0% 397
Q4: Directeur.trice	88.1% 252	59.4% 170	25.9% 74	31.5% 90	31.5% 90	67.8% 194	4.2% 12	55.6% 882
Q4: Médecin	82.3% 255	71.0% 220	24.8% 77	18.4% 57	32.6% 101	63.9% 198	3.2% 10	57.9% 918
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	72.8% 453	76.5% 476	14.5% 90	21.1% 131	37.0% 230	65.9% 410	2.7% 17	113.9% 1,807
Nombre total de participants	1,272	1,093	313	361	568	1,060	54	1,586

Q20 Dans votre environnement professionnel, quelles faiblesses la crise a-t-elle révélées ?

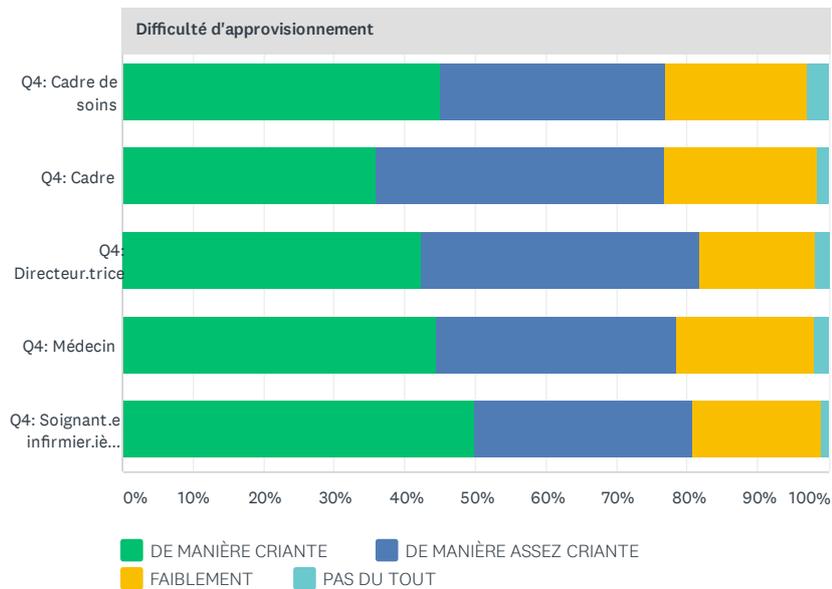
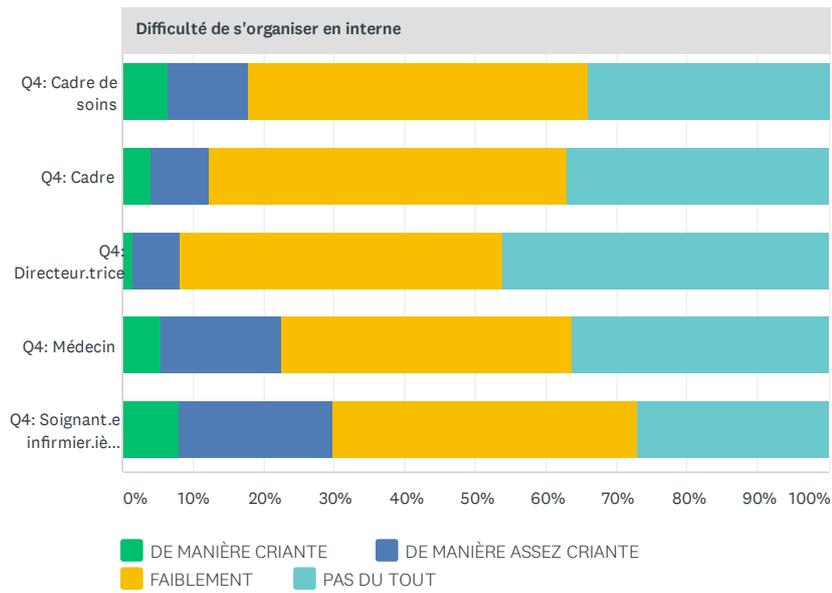
Réponses obtenues : 2,228 Question(s) ignorée(s) : 19

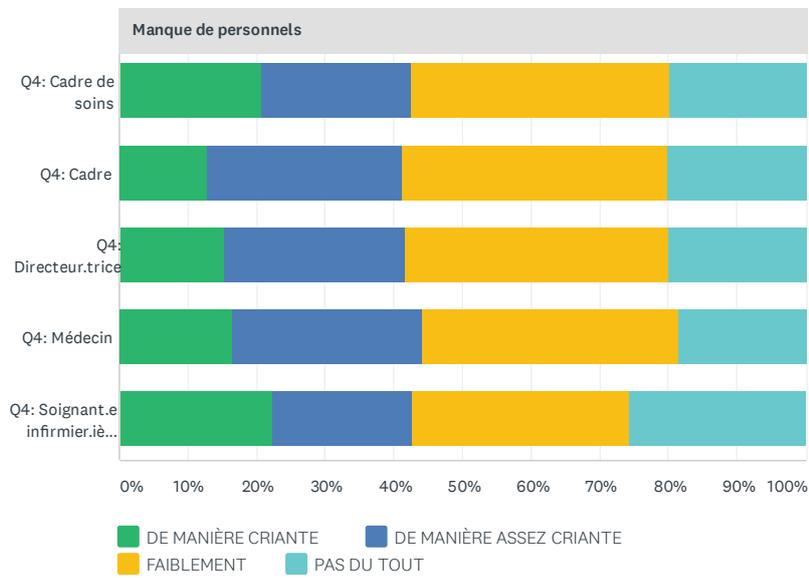
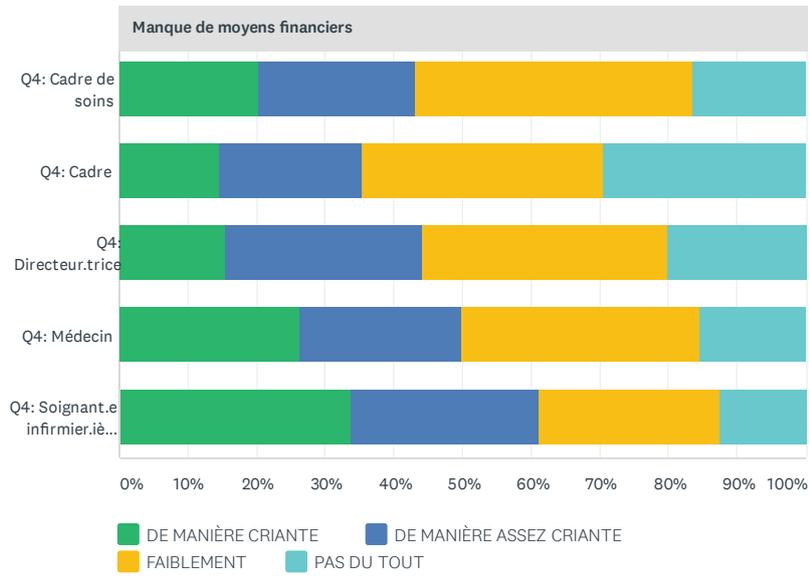


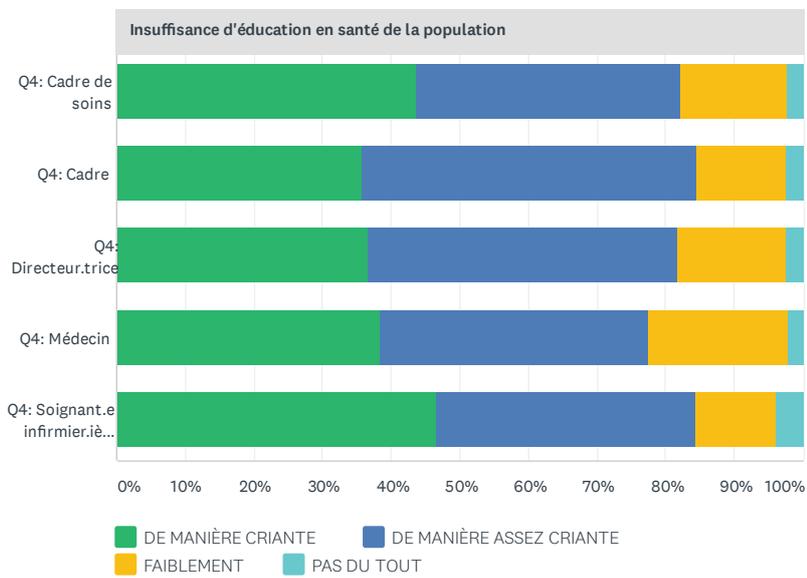
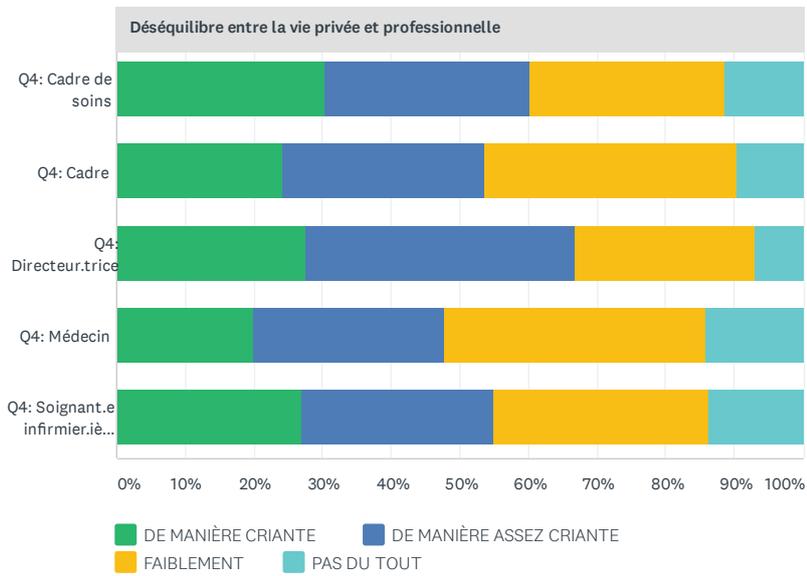
	DE MANIÈRE CRIANTE	DE MANIÈRE ASSEZ CRIANTE	FAIBLEMENT	PAS DU TOUT	TOTAL
Difficulté d'approvisionnement	45.0% 993	34.0% 751	18.7% 414	2.3% 51	2,209
Insuffisance d'éducation en santé de la population	42.0% 921	39.5% 867	15.3% 335	3.2% 71	2,194
Manque de moyens financiers	25.4% 551	25.5% 553	32.8% 711	16.3% 353	2,168
Déséquilibre entre la vie privée et professionnelle	24.1% 529	31.2% 684	31.8% 696	12.9% 283	2,192
Manque de personnels	19.2% 419	22.7% 495	35.5% 775	22.6% 494	2,183
Isolement de l'établissement	8.3% 177	16.6% 352	42.9% 911	32.2% 684	2,124
Difficulté de s'organiser en interne	6.3% 137	17.2% 374	44.8% 976	31.8% 693	2,180
Autre	44.2% 110	8.0% 20	7.6% 19	40.2% 100	249

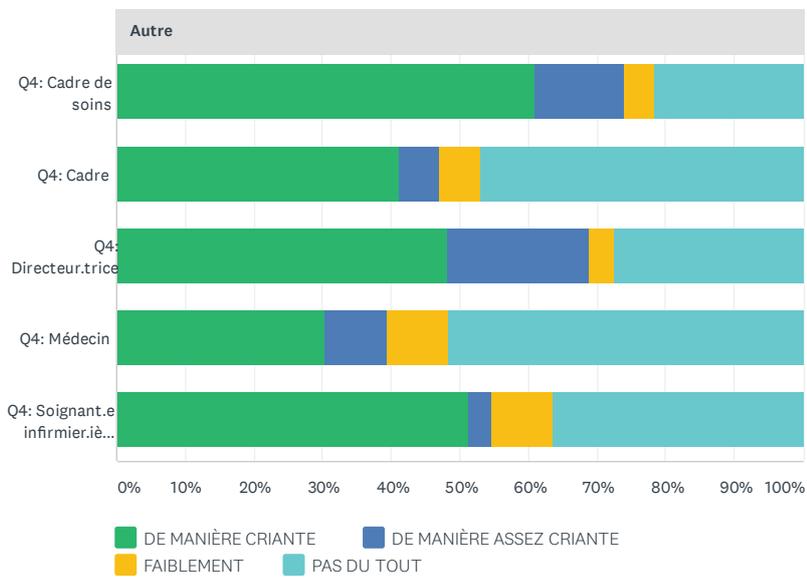
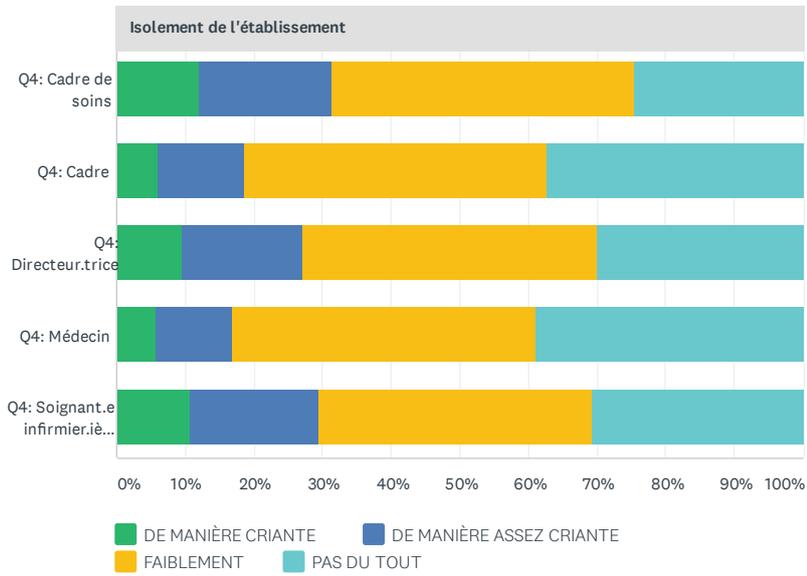
Q20 Dans votre environnement professionnel, quelles faiblesses la crise a-t-elle révélées ?

Réponses obtenues : 1,586 Question(s) ignorée(s) : 7



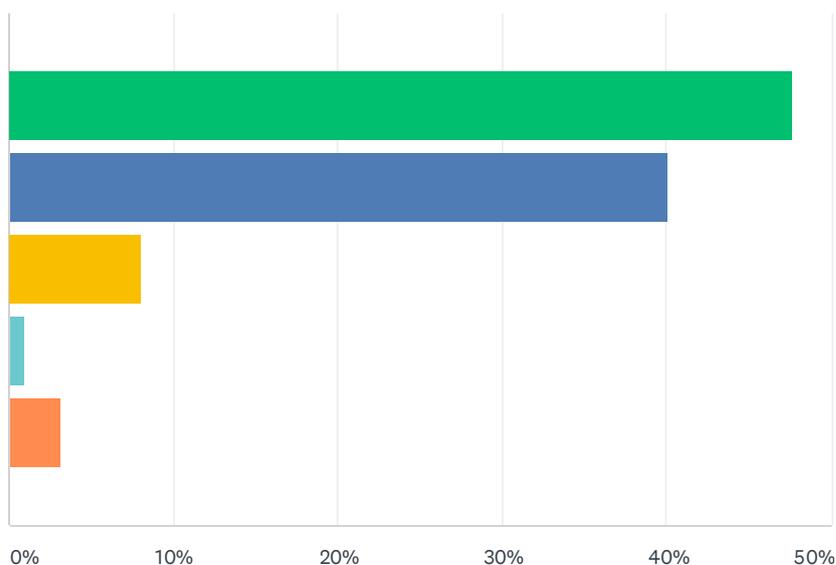






Q21 Les établissements sanitaires et médico-sociaux vivent au rythme des maux de la société (maladies chroniques, inégalités sociales, malbouffe, pollutions, etc.), soignent, gèrent les crises sanitaires, et ont un pouvoir éducationnel très fort auprès de la population. Structurellement, leur activité a un impact environnemental, social et sociétal important. Selon vous, devraient-ils être exemplaires au sujet de la gestion de déchets, des transports, de la consommation d'énergie, de la qualité de vie au travail, etc. ?

Réponses obtenues : 2,220 Question(s) ignorée(s) : 27

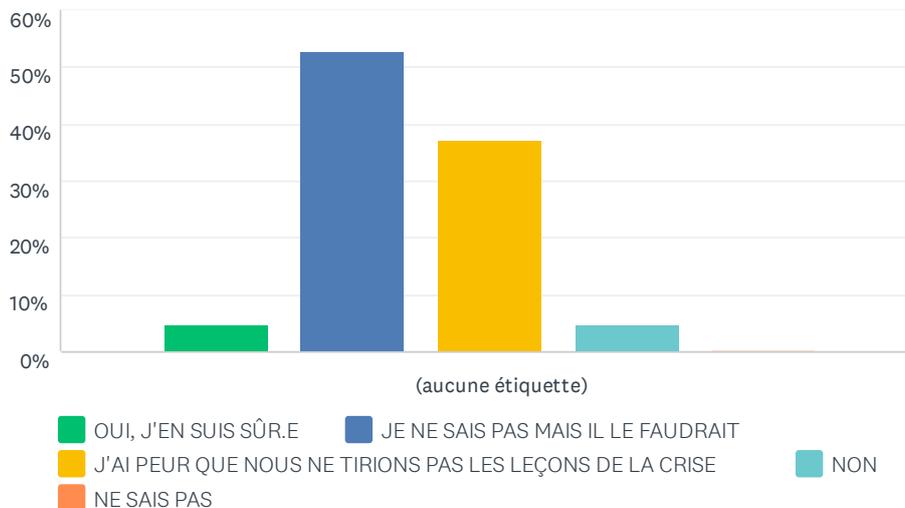


■ OUI ABSOLUMENT
 ■ OUI MAIS ILS N'EN ONT PAS LES MOYENS
■ PEUT-ÊTRE
 ■ NON
 ■ NE SAIS PAS

OUI ABSOLUMENT	OUI MAIS ILS N'EN ONT PAS LES MOYENS	PEUT-ÊTRE	NON	NE SAIS PAS	TOTAL
47.7%	40.0%	8.1%	1.0%	3.2%	
1,060	889	179	22	70	2,220

Q22 Selon vous, la crise va-t-elle créer les conditions d'un changement positif du système de santé ?

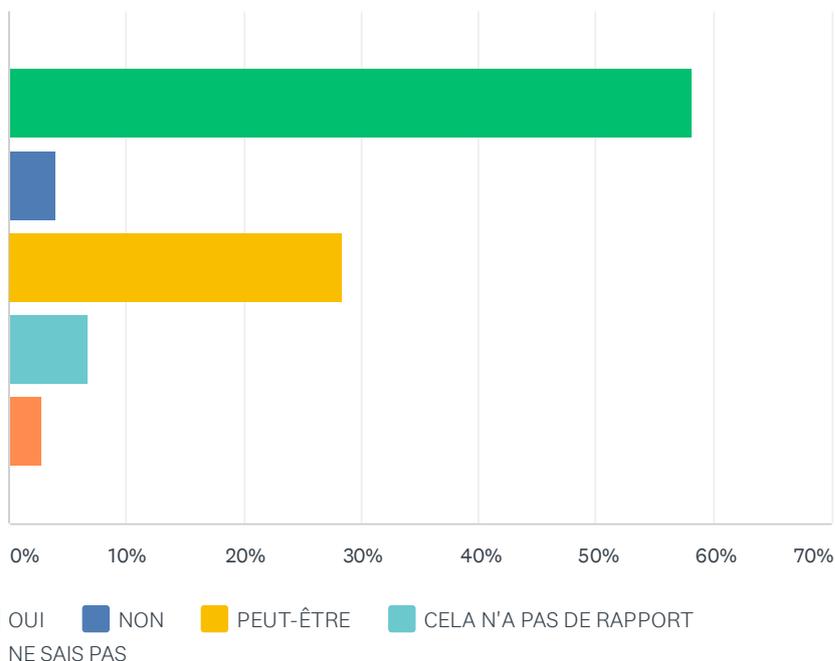
Réponses obtenues : 2,241 Question(s) ignorée(s) : 6



	OUI, J'EN SUIS SÛR.E	JE NE SAIS PAS MAIS IL LE FAUDRAIT	J'AI PEUR QUE NOUS NE TIRIONS PAS LES LEÇONS DE LA CRISE	NON	NE SAIS PAS	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
(aucune étiquette)	4.7% 106	52.9% 1,186	37.1% 832	4.8% 108	0.4% 9	2,241	2.43

Q23 Pensez-vous que la prochaine crise sanitaire causerait moins de personnes malades, si le système de santé développait une approche préventive de la santé, plutôt que majoritairement curative comme aujourd'hui ?

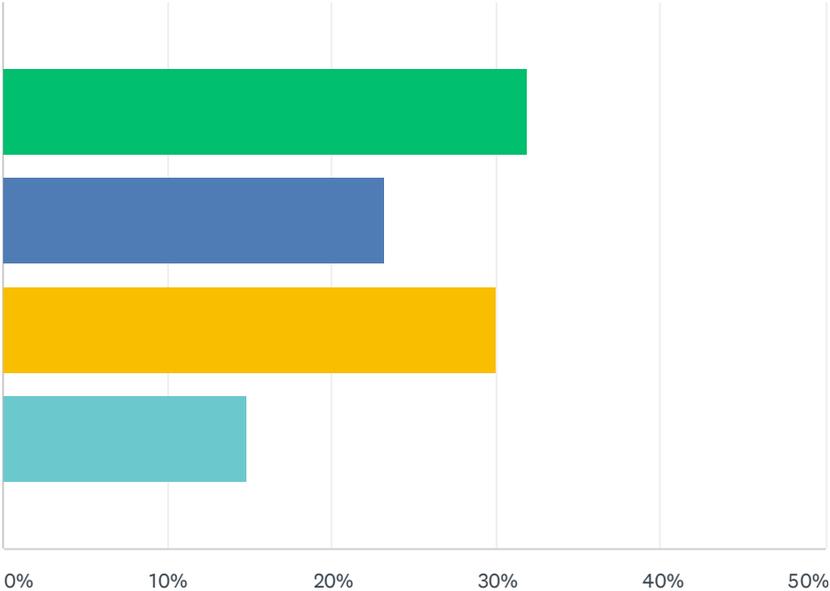
Réponses obtenues : 2,237 Question(s) ignorée(s) : 10



OUI	NON	PEUT-ÊTRE	CELA N'A PAS DE RAPPORT	NE SAIS PAS	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
58.1%	4.0%	28.4%	6.7%	2.8%	2,237	1.92
1,300	89	635	150	63		

Q24 Selon-vous y a-t-il un lien entre la pandémie et le changement climatique causé par nos modes de vie moderne ?

Réponses obtenues : 2,233 Question(s) ignorée(s) : 14

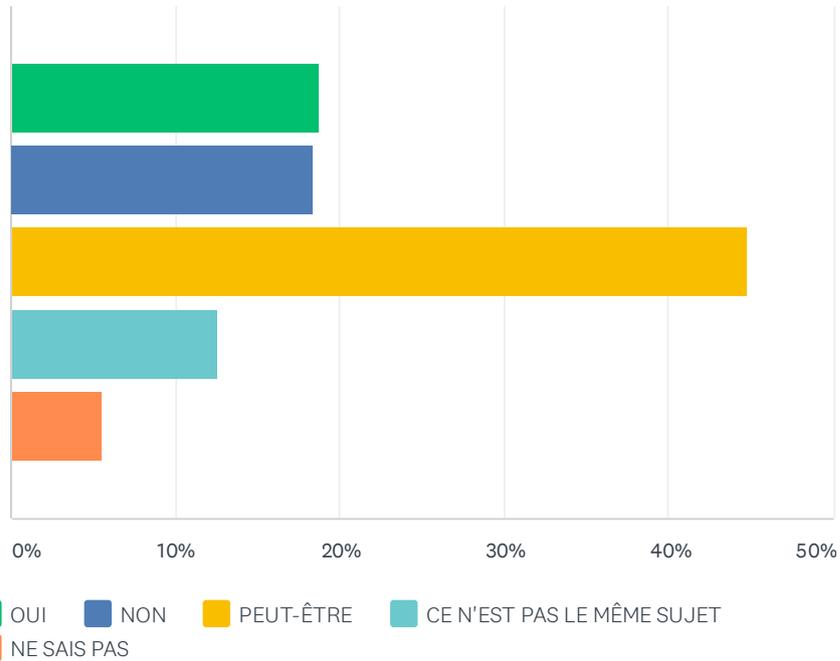


■ OUI
 ■ NON
 ■ PEUT-ÊTRE
 ■ NE SAIS PAS

	OUI	NON	PEUT-ÊTRE	NE SAIS PAS	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
	31.9%	23.2%	30.0%	14.8%	2,233	2.28
	713	518	671	331		

Q25 La pandémie menace toutes les personnes partout dans le monde au même titre que le changement climatique. Selon vous, pourra-t-on compter sur cet engagement collectif actuel et inédit pour combattre le changement climatique ?

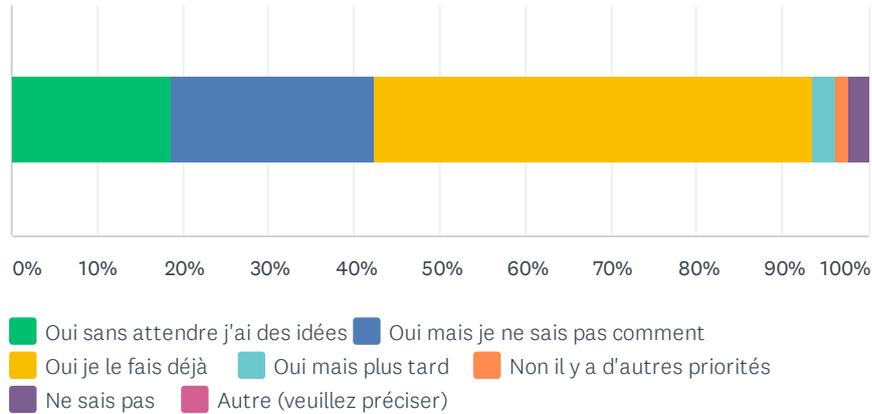
Réponses obtenues : 2,237 Question(s) ignorée(s) : 10



OUI	NON	PEUT-ÊTRE	CE N'EST PAS LE MÊME SUJET	NE SAIS PAS	TOTAL
18.8%	18.4%	44.7%	12.5%	5.5%	
420	412	1,001	280	124	2,237

Q26 À votre échelle, êtes-vous prêt.e à agir pour réduire l'impact environnemental de l'activité sanitaire et médico-sociale ? (gestion des déchets, gaspillage alimentaire, consommation d'énergie, transport, achat, etc.)

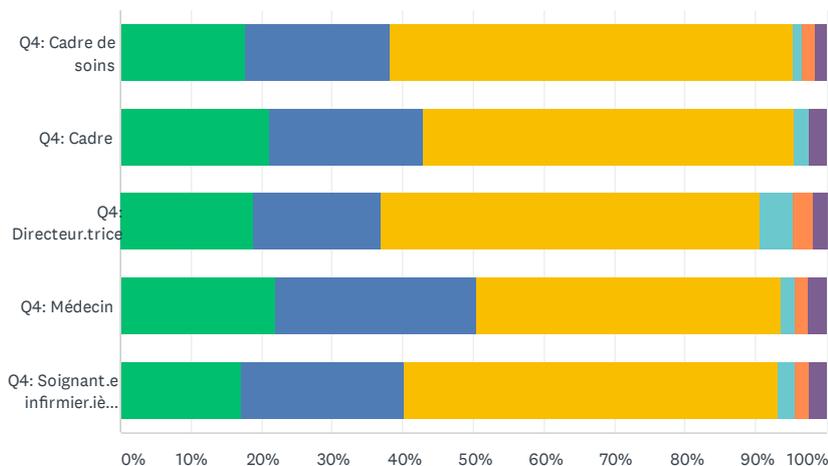
Réponses obtenues : 2,238 Question(s) ignorée(s) : 9



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui sans attendre j'ai des idées	18.8%	420
Oui mais je ne sais pas comment	23.5%	526
Oui je le fais déjà	51.4%	1,150
Oui mais plus tard	2.5%	56
Non il y a d'autres priorités	1.6%	35
Ne sais pas	2.3%	51
Autre (veuillez préciser)	0.0%	0
TOTAL		2,238

Q26 À votre échelle, êtes-vous prêt.e à agir pour réduire l'impact environnemental de l'activité sanitaire et médico-sociale ? (gestion des déchets, gaspillage alimentaire, consommation d'énergie, transport, achat, etc.)

Réponses obtenues : 1,588 Question(s) ignorée(s) : 5

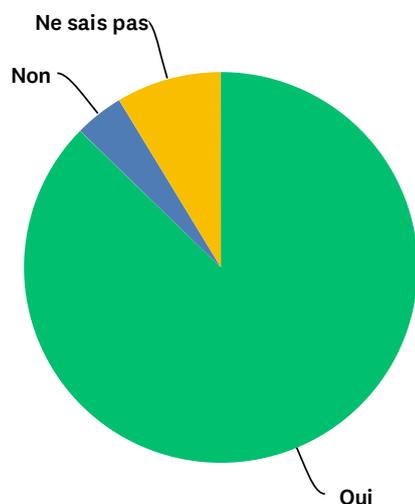


■ Oui sans attendre j'ai des idées
 ■ Oui mais je ne sais pas comment
 ■ Oui je le fais déjà
 ■ Oui mais plus tard
 ■ Non il y a d'autres priorités
 ■ Ne sais pas
 ■ Autre (veuillez préciser)

	OUI SANS ATTENDRE J'AI DES IDÉES	OUI MAIS JE NE SAIS PAS COMMENT	OUI JE LE FAIS DÉJÀ	OUI MAIS PLUS TARD	NON IL Y A D'AUTRES PRIORITÉS	NE SAIS PAS	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER)	TOTAL
Q4: Cadre de soins	17.6% 42	20.6% 49	57.1% 136	1.3% 3	1.7% 4	1.7% 4	0.0% 0	15.0% 238
Q4: Cadre	21.1% 27	21.9% 28	52.3% 67	2.3% 3	0.0% 0	2.3% 3	0.0% 0	8.1% 128
Q4: Directeur.trice	18.8% 54	18.1% 52	53.7% 154	4.9% 14	2.8% 8	1.7% 5	0.0% 0	18.1% 287
Q4: Médecin	21.9% 68	28.6% 89	43.1% 134	1.9% 6	1.9% 6	2.6% 8	0.0% 0	19.6% 311
Q4: Soignant.e infirmier.ière ou autre soignant.e (puéricultrice, aide-puéricultrice, etc.)	17.0% 106	23.1% 144	53.0% 331	2.4% 15	2.1% 13	2.4% 15	0.0% 0	39.3% 624
Nombre total de participants	297	362	822	41	31	35	0	1,588

Q28 Seriez-vous favorable à ce que l'obtention de financements incite les établissements sanitaires et médico-sociaux à respecter des critères environnementaux, sociaux et sociétaux ?

Réponses obtenues : 2,225 Question(s) ignorée(s) : 22



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	87.3%	1,943
Non	4.0%	90
Ne sais pas	8.6%	192
TOTAL		2,225